



AIR CANADA

[Communiqués](#)

Aéropian et la section locale 2002 des TCA ont conclu une entente

MONTREAL, le 30 oct. /CNW Telbec/ - Groupe Aeroplan a le plaisir d'annoncer qu'Aéropian Canada Inc. a conclu avec la section locale 2002 des TCA, qui représente les employés des centres de contacts d'Aéropian, une entente de trois ans qui prend effet le 15 novembre 2009. La convention collective a été ratifiée la nuit dernière dans une proportion de 67 pour cent suite à des assemblées syndicales tenues mercredi à Montréal et jeudi à Vancouver.

"C'est un moment important pour Aéropian Canada, car il s'agit de la première convention collective que nous avons avec nos agents - Ventes et Service clientèle, de déclarer Vince Timpano, président d'Aéropian Canada. Nous avons collaboré étroitement avec les TCA afin de parvenir à une entente qui s'aligne sur les activités qu'Aéropian mène en tant que société de gestion de la fidélisation et qui reflète mieux notre culture. Je tiens à remercier les équipes des TCA et de la direction pour les efforts qu'elles ont déployés afin de parvenir à ce jalon, qui va donner un ton nouveau et positif à nos relations futures."

Aéropian est devenu en juin 2009 l'employeur des agents de ses centres de contacts, qui travaillaient avant cela pour Air Canada.

À propos de Groupe Aeroplan Inc.

Groupe Aeroplan Inc. est un chef de file international de la gestion de la fidélisation. Groupe Aeroplan est propriétaire d'Aéropian, programme de fidélisation par excellence du Canada, et de Nectar, le plus important programme de fidélisation coalisé du Royaume-Uni. Dans la région du Golfe, Groupe Aeroplan détient une participation de 60 pour cent dans Rewards Management Middle East, exploitant des programmes Air Miles aux Émirats arabes unis, au Qatar et à Bahreïn. Groupe Aeroplan exploite également LMG Insight & Communication, une société d'analyse des connaissances et des données sur la clientèle offrant des services mondiaux aux détaillants et à leurs fournisseurs.

Pour en savoir davantage sur Groupe Aeroplan, visitez le www.groupeaeroplan.com.

Pour plus de renseignements: Renseignements: Médias: Michèle Meier, (514) 205-7028, michele.meier@aeroplan.com; JoAnne Hayes, (416) 352-3706, joanne.hayes@aeroplan.com; Analystes: Trish Moran, (416) 352-3728, trish.moran@aeroplan.com

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

