

[Communiqués](#)

## **La version remaniée du site Web [aircanada.com](http://aircanada.com) offre une expérience client numérique moderne et une fonctionnalité améliorée**

MONTRÉAL, le 23 janv. 2017 /CNW Telbec/ - Air Canada a lancé son nouveau site Web [www.aircanada.com](http://www.aircanada.com) complètement remanié, qui offre maintenant une expérience utilisateur simple et intuitive, entièrement compatible avec tous les appareils et toutes les tailles d'écran, une fonctionnalité améliorée et un processus de réservation plus facile que jamais.

« Merci aux milliers de clients et d'employés d'Air Canada dont la rétroaction a guidé nos efforts de remaniement du site, a souligné Lucie Guillemette, vice-présidente générale et chef des Affaires commerciales. Parmi les nouvelles caractéristiques du site, mentionnons une expérience facilitée de magasinage des vols, grâce à l'élimination d'environ la moitié des étapes nécessaires pour faire une réservation, une accessibilité améliorée pour les clients ayant des besoins spéciaux, ainsi que des renseignements simplifiés et faciles à trouver. De plus, ce remaniement jette de nouvelles bases pour l'amélioration de l'expérience numérique offerte par Air Canada : au cours de la prochaine année, nous mettrons en œuvre de nombreuses nouvelles fonctions de site Web et d'application mobile, selon les demandes des clients. »

En plus de fournir les renseignements opérationnels en temps réel les plus à jour, comme l'état des vols et les avis aux voyageurs, le site [aircanada.com](http://aircanada.com) offre une gamme d'outils en ligne qui permettent aux clients de s'enregistrer rapidement et facilement, ou encore de modifier leurs réservations en mode libre-service, lorsque des perturbations d'exploitation sont attendues en raison du mauvais temps.

Le site [aircanada.com](http://aircanada.com) est offert en sept langues (anglais, français, chinois simplifié, espagnol, allemand, japonais et italien) et dans 24 pays. D'autres améliorations sont prévues, notamment de nouvelles fonctions ainsi que des langues et éditions supplémentaires, pour que le site [aircanada.com](http://aircanada.com) continue de faire vivre à nos clients une expérience numérique de premier ordre, partout dans le monde.

### **À propos d'Air Canada**

Air Canada est le plus important transporteur aérien du Canada à proposer des services intérieurs et internationaux, pour plus de 200 aéroports répartis sur six continents. Le transporteur national du Canada compte parmi les 20 plus importantes sociétés aériennes à l'échelle mondiale et a accueilli environ 45 millions de passagers en 2016. Air Canada fournit des services passagers réguliers directs sur 64 aéroports au Canada, 57 aux États-Unis et 91 en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie, en Australie, dans les Antilles, au Mexique, en Amérique centrale et en Amérique du Sud. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 330 aéroports dans 192 pays. Air Canada est le seul transporteur nord-américain d'envergure internationale offrant une gamme complète de services à obtenir le classement quatre étoiles de la firme de recherche indépendante Skytrax du Royaume-Uni. Pour en savoir plus sur Air Canada, consultez le [www.aircanada.com](http://www.aircanada.com), suivez [@AirCanada](https://twitter.com/AirCanada) dans Twitter et joignez-vous à Air Canada dans Facebook.

SOURCE Air Canada

Pour plus de renseignements: Isabelle Arthur (Montréal), [Isabelle.arthur@aircanada.ca](mailto:Isabelle.arthur@aircanada.ca), 514 422-5788; Peter Fitzpatrick (Toronto), [peter.fitzpatrick@aircanada.ca](mailto:peter.fitzpatrick@aircanada.ca), 416 263-5576; Angela Mah (Vancouver), [angela.mah@aircanada.ca](mailto:angela.mah@aircanada.ca), 604 270-5741; Internet : [aircanada.com](http://aircanada.com)

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE 