

[Communiqués](#)

Les clients d'Air Canada peuvent maintenant obtenir des renseignements de voyage utiles grâce à Alexa

Le premier transporteur canadien à se doter d'une compétence pour le service vocal intelligent d'Amazon

MONTRÉAL, le 15 nov. 2017 /CNW Telbec/ - Air Canada facilite encore plus la vie de ses clients en devenant le premier transporteur aérien canadien à mettre au point une compétence pour le très populaire service vocal d'Amazon, Alexa. Les appareils dotés d'Alexa utiliseront l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle pour répondre aux questions orales des clients portant, notamment, sur le calcul des prix et l'état des vols d'Air Canada.

« Les progrès réalisés dans les technologies novatrices, comme l'intelligence artificielle et le traitement du langage naturel sont très prometteurs pour faciliter davantage l'expérience de nos clients », a déclaré Mark Nasr, vice-président - Fidélisation et Commerce électronique à Air Canada. « Nous sommes ravis de travailler avec la jeune entreprise d'intelligence artificielle RozieAI, afin de lancer cette compétence pour que les clients au Canada puissent accéder aux services d'Air Canada avec rapidité et simplicité, au moyen de leur voix. »

Il suffira aux clients d'Air Canada de poser des questions pour obtenir des renseignements de voyage utiles au moyen de leur appareil doté d'Alexa. La compétence mise au point par Air Canada permettra d'abord à Alexa de renseigner les clients sur l'état de leur vol, de leur fournir des calculs de prix ainsi que de leur indiquer à quel carrousel ils doivent se rendre pour récupérer leurs bagages après le vol. En outre, d'autres thèmes devraient s'ajouter ultérieurement. De plus, Alexa fournira des réponses générales aux questions sur l'application mobile d'Air Canada, les documents de voyage obligatoires, la disponibilité du précontrôle de la TSA et certaines politiques de billetterie.

À propos d'Air Canada

Air Canada est le plus important transporteur aérien du Canada à proposer des services intérieurs et internationaux, desservant plus de 200 aéroports sur six continents. Le transporteur national du Canada compte parmi les 20 plus importantes sociétés aériennes à l'échelle mondiale et a accueilli près de 45 millions de passagers en 2016. Air Canada fournit des services passagers réguliers directs sur 64 aéroports au Canada, 57 aux États-Unis et 98 en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie, en Australie, dans les Antilles, au Mexique, en Amérique centrale et en Amérique du Sud. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 300 aéroports dans 191 pays. Air Canada est le seul transporteur nord-américain d'envergure internationale offrant une gamme complète de services à obtenir le classement quatre étoiles de la firme de recherche indépendante Skytrax du Royaume-Uni, qui a également nommé Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour 2017. Pour en savoir plus sur Air Canada, consultez le site www.aircanada.com/fr/media, suivez @AirCanada sur Twitter et joignez-vous à Air Canada dans Facebook.

SOURCE Air Canada

Pour plus de renseignements: Isabelle Arthur (Montréal), isabelle.arthur@aircanada.ca, 514 422-5788; Peter Fitzpatrick (Toronto), peter.fitzpatrick@aircanada.ca, 416 263-5576; Angela Mah (Vancouver), angela.mah@aircanada.ca, 604 270-5741; Internet : aircanada.com

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

