



AIR CANADA

[Communiqués](#)

Conseils pratiques d'Air Canada pour la période de pointe des Fêtes #ConseilsVoyage

Consultez aircanada.com ou suivez @AirCanada sur Twitter pour prendre connaissance des derniers avis aux voyageurs

MONTRÉAL, le 19 déc. 2017 /CNW Telbec/ - Air Canada s'attend cette année à accueillir des volumes accrus de passagers à son bord pendant la période de pointe des Fêtes, qui se terminera le 15 janvier 2018. Elle donne à tous ses clients six importants conseils pour voyager dans son réseau de plus de 200 villes sur six continents.

1. Gagnez du temps. Enregistrez-vous en ligne à aircanada.com, à mobile.aircanada.ca ou avec l'application Air Canada (téléchargez l'application pour iOS ou Android).

- Enregistrez-vous, sélectionnez ou changez votre place, précisez le nombre de bagages enregistrés et payez les frais de bagages dans les 24 heures précédant le départ.
- Fournissez vos coordonnées au moment de l'enregistrement (mobile, à une borne ou en ligne) pour que nous puissions facilement vous joindre en cas d'interruption de voyage (causée par de mauvaises conditions météorologiques ou d'autres facteurs).

2. Votre vol est-il à l'heure? Confirmez l'état de votre vol en ligne en tout temps à aircanada.com/avisvols.

- Restez au courant de l'état de votre vol d'Air Canada, d'Air Canada Rouge ou d'Air Canada Express en vous inscrivant aux [avis sur les vols](#) ou en appelant sans frais au 1 888 422-7533 ou au 1 800 361-8071 (ATS pour les personnes ayant une déficience auditive).
- Consultez notre page [État des vols - aperçu général](#) pour vous renseigner sur d'éventuelles perturbations causées par de mauvaises conditions météorologiques ou d'autres facteurs.
- Utilisez l'[outil de modification de réservations en ligne](#) en cas d'interruption de vol.

3. Arrivez tôt. Voyez quand arriver à aircanada.com/delai.

Arrivez tôt à l'aéroport pour être à l'heure à la porte d'embarquement et éviter la congestion qui se produit parfois pendant les périodes de pointe.

4. Lisez les règles concernant les bagages. Voici quoi [apporter à bord](#) et quoi [enregistrer](#) :

- Mettez tous vos **objets de valeur**, notamment vos appareils électroniques, documents de voyage, médicaments, clés de voiture, bijoux et argent dans vos bagages de cabine, et **non** dans vos bagages enregistrés.
- Mettez des **étiquettes d'identification À L'INTÉRIEUR** de vos bagages en plus de celles que vous mettez à l'extérieur, parce que celles-ci se détachent parfois.
- Si vous transportez des cadeaux dans votre bagage de cabine, ne les emballez pas, afin de faciliter leur inspection au contrôle de sécurité.
- Lorsque vous faites vos bagages, vérifiez les limites de dimension et de poids à aircanada.com/bagagescabine, car les bagages de cabine seront contrôlés et étiquetés. Vous trouverez plus d'information au sujet de la franchise des bagages enregistrés au www.aircanada.com/fr/travelinfo/airport/baggage/checked.html.

5. Évitez les mauvaises surprises avant le début de vos vacances. Vérifiez bien si vous avez les bons documents de voyage à aircanada.com/documents.

Vols au Canada

• Tous les vols intérieurs

- Les passagers de 18 ans ou plus doivent présenter une pièce d'identité avec photo, délivrée par le gouvernement et indiquant la date de naissance et le sexe.

Vols entre le Canada et une destination internationale

- **Tous les vols internationaux**

- Un passeport valide est exigé.
- Des visas peuvent être exigés pour entrer dans le pays de destination ou pour transiter par certains pays. Utilisez l'[outil de recherche du centre de voyage de l'IATA](#) pour trouver des renseignements sur les exigences d'entrée relatives aux passeports, aux visas et à la santé de chaque pays.

Vols entre une destination internationale et le Canada

- **Citoyens du Canada**

- Les citoyens canadiens doivent utiliser un passeport canadien pour voyager à destination du Canada.
- Les citoyens ayant la double nationalité ne peuvent plus utiliser un passeport non canadien à l'arrivée au Canada.

- **Amis et famille de l'étranger**

- Nous rappelons aux amis et aux membres de la famille en visite, au départ de l'extérieur du Canada, que le gouvernement canadien a instauré une nouvelle exigence d'entrée, appelée autorisation de voyage électronique (AVE). Cette autorisation doit être obtenue avant le départ. Vous trouverez de plus amples renseignements à aircanada.com/ave.

Parents voyageant avec des enfants

- Si des passeports sont exigés, tous les enfants doivent avoir le leur. N'oubliez pas que les parents et les tuteurs légaux **NE DOIVENT PAS signer le passeport canadien d'un enfant**, car cela invaliderait le passeport.
- Visitez le site Web du [centre de voyage de l'IATA](#) et de [Voyage et tourisme Canada](#) ou communiquez avec l'ambassade, le haut-commissariat ou le consulat de tous les pays que vous et votre enfant visiterez pour vérifier les exigences d'entrée et de sortie.

6. Grâce aux plaques tournantes mondiales d'Air Canada, voyager à destination des États-Unis se fait sans tracas. Voici pourquoi.

Vols à destination des États-Unis

- Les clients d'Air Canada à destination des États-Unis (au départ du Canada ou via le Canada) passent la douane américaine à l'aéroport canadien avant leur vol. Comme nos activités à nos quatre plaques tournantes canadiennes, soit Toronto (YYZ), Montréal (YUL), Vancouver (YVR) et Calgary (YYC), sont regroupées sous un même toit, les clients n'ont pas à changer d'aérogare et profitent d'une expérience de correspondance facile et sans soucis.

Vols au départ des États-Unis

- Dans le cas des clients au départ des États-Unis qui se rendent ailleurs dans le monde via nos plaques tournantes, le processus de correspondance simplifié et la vérification rapide des passeports leur évitent d'attendre en ligne à la douane, de récupérer leurs bagages ou de changer d'aérogare. Il suffit de se rendre à la porte d'embarquement du prochain vol!

À savoir également

- Les files d'attente aux points de contrôle de sécurité de la Transportation Security Administration (TSA) des États-Unis peuvent être plus longues que d'habitude pendant les périodes achalandées. La TSA recommande aux passagers d'arriver à l'aéroport deux heures avant le départ, si leur vol décolle tôt le matin ou le soir, étant donné que le temps d'attente au contrôle de sécurité peut atteindre une heure. Pour les membres de programmes de voyageurs connus, tels que NEXUS ou Global Entry, les délais d'attente devraient rester les mêmes. [En savoir plus](#)
- Les États-Unis exigent que les voyageurs fournissent des renseignements supplémentaires aux termes du programme de la sécurité des vols, au moins 72 heures avant le départ de leur vol ou au moment de la réservation. Veuillez noter que cette exigence s'applique à de nombreux vols internationaux qui sont considérés comme survolant les États-Unis. Pour de plus amples renseignements, consultez la page aircanada.com/securitedesvols.
- Les passagers admissibles d'Air Canada profitent des avantages du programme TSA Pre✓ de la Transportation Security Administration des États-Unis. En effet, ils bénéficient d'un contrôle de sécurité accéléré au départ de la plupart des aéroports des États-Unis, puisqu'ils peuvent garder leurs chaussures, leur ceinture et leurs vêtements d'extérieur légers, ainsi que laisser leur ordinateur portable et leurs liquides dans leur bagage de cabine. Apprenez-en plus sur le [programme TSA Pre✓](#) et sur la façon dont il s'applique aux vols d'Air Canada.

Merci d'avoir choisi Air Canada!

SOURCE Air Canada

Pour plus de renseignements: Isabelle Arthur (Montréal), isabelle.arthur@aircanada.ca, 514 422-5788; Peter Fitzpatrick (Toronto), peter.fitzpatrick@aircanada.ca, 416 263-5576; Angela Mah (Vancouver), angela.mah@aircanada.ca, 604 270-5741; Internet : aircanada.com

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

