AIR CANADA

Communiqués

Air Canada vous donne des conseils pour rendre votre voyage plus agréable pendant la période achalandée des Fêtes

- Suivez ces six étapes pour rendre votre expérience de voyage moins stressante.

MONTRÉAL, le 5 déc. 2018 /CNW Telbec/ - La période achalandée des Fêtes approche à grands pas et battra son plein du 19 décembre au 5 janvier. Afin que votre voyage se déroule le mieux possible, voici six conseils de voyage essentiels offerts par Air Canada :

1. **Gagnez du temps.** Enregistrez-vous 24 heures à l'avance.

Enregistrez-vous en ligne à aircanada.com, à mobile.aircanada.ca ou avec l'application Air Canada (téléchargez l'application pour iOS ou Android). Vous pouvez également sélectionner ou changer votre place, préciser le nombre de bagages enregistrés et payer les frais de bagages à l'avance.

Fournissez vos coordonnées (adresse électronique ou numéro de téléphone cellulaire) au moment de l'enregistrement (mobile, à une borne ou en ligne) pour que nous puissions communiquer avec vous en cas de perturbations touchant votre voyage. Si vous avez fait affaire avec un agent de voyages, assurez-vous que celui-ci a inclus vos coordonnées dans votre réservation.

- Vous voyagez avec des enfants de moins de six ans? Nous sommes là pour vous aider.
    - Cherchez le panneau d'enregistrement famille dans certains aéroports (Toronto, Montréal et Vancouver).
    - Les familles comprenant des enfants de moins de six ans montent à bord avant l'embarquement général. Elles ont donc plus de temps pour ranger leurs affaires et s'installer.
    - Une fois vos billets réservés, communiquez avec nous pour que nous vous attribuions, à vous et à vos enfants âgés de moins de 12 ans, des places proches les unes des autres.

Pour que vos enfants aient encore plus de plaisir, vous pouvez les inscrire au programme Aéronautes d'Air Canada (skyriders.aircanada.com/fr) afin qu'ils puissent tenir un journal de voyage. Chaque enfant reçoit une trousse de bienvenue Aéronautes, qui comprend une lettre de présentation amicale, une étiquette de bagages solide et un carnet de bord pour consigner chacun de ses vols.

Pour obtenir plus d'information sur les voyages avec des enfants, consultez le site aircanada.com/familytraveltips.

2. **Votre vol est-il à l'heure?** Vous pouvez en tout temps confirmer l'heure de votre vol à aircanada.com/avisvols ou avec l'application Air Canada.

Restez au courant de l'état de votre vol d'Air Canada, d'Air Canada Rouge ou d'Air Canada Express en vous inscrivant aux avis sur les vols ou en appelant sans frais au 1 888 422-7533 ou au 1 800 361-8071 (ATS pour les personnes ayant une déficience auditive).

Vous pouvez également consulter notre page *État des vols - aperçu général*, qui présente les éventuelles anomalies d'exploitation causées par de mauvaises conditions météorologiques ou d'autres événements et qui contient un lien menant à un outil de modification de réservations libre-service.

3. **Arrivez tôt.** Voyez quand arriver à aircanada.com/delai.

Arrivez tôt à l'aéroport pour être à l'heure à la porte d'embarquement et éviter la congestion qui se produit parfois pendant les périodes de pointe. Si vous voyagez à destination des États-Unis, veuillez arriver trois heures avant le départ pour remplir les formalités de douane.

4. **Lisez les règles concernant les bagages.** Voici de l'information sur ce qui peut être apporté à bord et ce qui doit être enregistré :

Lorsque vous faites vos bagages, vérifiez les limites de dimension et de poids à aircanada.com/bagagescabine, car les bagages

de cabine seront contrôlés et étiquetés. Vous trouverez plus d'information au sujet de la franchise de bagages enregistrés au www.aircanada.com/fr/travelinfo/airport/baggage/checked.html.

Pensez à apporter un bagage qui pourra être logé sous le siège devant vous, parce que l'espace dans les coffres supérieurs est limité. Afin de rendre le processus d'embarquement plus efficace et d'éviter les retards, nous vous recommandons fortement d'enregistrer tout bagage qui n'entre pas dans nos gabarits.

Mettez tous vos objets de valeur, notamment vos appareils électroniques, documents de voyage, médicaments, clés de voiture, bijoux et argent, dans vos bagages de cabine, et non dans vos bagages enregistrés.

Mettez des étiquettes d'identification À L'INTÉRIEUR de vos bagages, en plus de celles que vous placez à l'extérieur, parce que celles-ci se détachent parfois.

Si vous transportez des cadeaux dans votre bagage de cabine, ne les emballez pas, afin de faciliter leur inspection au contrôle de sécurité.

5. **Vérifiez vos documents**. Évitez les mauvaises surprises avant le début de vos vacances. Assurez-vous que tous vos documents de voyage sont valides à aircanada.com/documents.

Vols au Canada

- Les passagers de 18 ans ou plus doivent présenter une pièce d'identité avec photo, délivrée par le gouvernement et indiquant la date de naissance et le sexe.

Vols entre le Canada et une destination internationale

- Un passeport valide signé, dont la date d'expiration répond aux exigences du pays de destination, est requis. Certains pays exigent que le passeport soit encore valide au moins six mois pour permettre l'entrée à un voyageur.
- Des visas peuvent être exigés pour entrer dans le pays de destination ou pour transiter par certains pays. Utilisez l'outil de recherche du centre de voyage de l'IATA pour trouver des renseignements sur les exigences d'entrée relatives aux passeports, aux visas et à la santé de chaque pays. Lorsque vous utilisez le site Web d'un tiers ou recourez aux services d'un agent de voyages, prenez la peine de vérifier les exigences de votre pays de destination.

Vols entre une destination internationale et le Canada

Citoyens du Canada

- Les citoyens canadiens doivent utiliser un passeport canadien pour voyager à destination du Canada.
- Les citoyens ayant la double nationalité ne peuvent plus utiliser un passeport non canadien à l'arrivée au Canada.

Amis et famille de l'étranger

- Nous rappelons aux amis et aux membres de la famille en visite, au départ de l'extérieur du Canada, que le gouvernement du Canada exige une autorisation de voyage électronique (AVE) et que cette autorisation doit être obtenue avant le départ. Vous trouverez de plus amples renseignements à aircanada.com/ave.

Parents voyageant avec des enfants

- Si des passeports sont exigés, tous les enfants doivent avoir le leur. N'oubliez pas que les parents et les tuteurs légaux NE DOIVENT PAS signer le passeport canadien de leur enfant, car cela l'invaliderait.
- Visitez le site Web du centre de voyage de l'IATA et de Voyage et tourisme Canada ou communiquez avec l'ambassade, le haut-commissariat ou le consulat de tous les pays que vous et votre enfant visiterez pour obtenir confirmation des exigences d'entrée et de sortie.

6. **Voyagez à destination des États-Unis sans souci**. Voici comment.

Vols à destination des États-Unis

- Les clients d'Air Canada à destination des États-Unis (au départ du Canada ou via le Canada) passent la douane américaine à l'aéroport canadien avant leur vol. Comme nos activités à nos trois plaques tournantes canadiennes, soit Toronto (YYZ), Montréal (YUL) et Vancouver (YVR), sont regroupées sous un même toit, les clients n'ont pas à changer d'aérogare et profitent donc de correspondances faciles et sans tracas.

Vols au départ des États-Unis

- Dans le cas des clients au départ des États-Unis, qui se rendent ailleurs dans le monde via nos plaques tournantes, le

processus de correspondance simplifié et la vérification rapide des passeports leur évitent d'avoir à faire la file à la douane, à récupérer leurs bagages ou à changer d'aérogare. Il suffit de marcher jusqu'à la porte d'embarquement du prochain vol!

Pour de plus amples renseignements sur les correspondances, cliquezici.

À savoir également

Les files d'attente aux points de contrôle de sécurité de la Transportation Security Administration (TSA) des États-Unis peuvent être plus longues que d'habitude pendant les périodes achalandées. La TSA recommande aux passagers d'arriver à l'aéroport deux heures avant le départ, si leur vol décolle tôt le matin ou le soir, car l'attente au contrôle de sécurité peut atteindre une heure. Pour les membres de programmes de voyageurs connus, tels que NEXUS ou Global Entry, les temps d'attente devraient rester les mêmes. Pour en savoir plus, consultez le www.aircanada.com/ca/fr/aco/home/plan/travel-requirements/tsa-precheck.html.

Les États-Unis exigent que les voyageurs fournissent des renseignements supplémentaires aux termes du programme de la sécurité des vols, au moins 72 heures avant le départ de leur vol ou au moment de la réservation. Veuillez noter que cette exigence s'applique à de nombreux vols internationaux qui sont considérés comme survolant les États-Unis. Pour de plus amples renseignements, consultez la page aircanada.com/securitedesvols.

Les passagers admissibles d'Air Canada profitent des avantages du programme TSA Pre✓MC de la Transportation Security Administration des États-Unis. Ils bénéficient en effet d'un contrôle de sécurité accéléré au départ de la plupart des aéroports des États-Unis, car ils peuvent garder leurs chaussures, leur ceinture et leurs vêtements d'extérieur légers, et laisser ordinateur portatif et liquides dans leur bagage de cabine. Apprenez-en plus sur le programme TSA Pre✓et la façon dont il s'applique aux vols d'Air Canada.

À propos d'Air Canada

Air Canada est le plus grand transporteur aérien duCanada à proposer des services intérieurs et internationaux, desservant plus de 200 aéroports répartis sur six continents. Le transporteur national du Canada compte parmi les 20 plus importantes sociétés aériennes du monde et il a accueilli plus de 48 millions de clients en 2017. Air Canada fournit des services passagers réguliers directs sur 63 aéroports au Canada, 56 aux États-Unis et 98 enEurope, au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie, en Australie, dans les Antilles, au Mexique, en Amérique centrale et en Amérique du Sud. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 317 aéroports dans 193 pays. Air Canada est le seul transporteur d'envergure internationale offrant une gamme complète de services à détenir la cote quatre étoiles en Amérique du Nord, selon la firme de recherche indépendante britannique Skytrax, qui a également proclamé Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour 2018. Pour en savoir plus sur Air Canada, consultez aircanada.com/fr/media, suivez @AirCanada sur Twitter et joignez-vous àAir Canada dans Facebook.

SOURCE Air Canada

Pour plus de renseignements: Isabelle Arthur (Montréal), isabelle.arthur@aircanada.ca, 514 422-5788; Peter Fitzpatrick (Toronto), peter.fitzpatrick@aircanada.ca, 416 263-5576; Angela Mah (Vancouver), angela.mah@aircanada.ca, 604 270-5741; Internet : aircanada.com

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE