

[Communiqués](#)

## **Air Canada fait le point sur sa réponse à l'épidémie actuelle de COVID-19**

*La société aérienne réduit de nouveau son horaire et maintient les services essentiels, là où cela est possible*

MONTRÉAL, le 18 mars 2020 /CNW Telbec/ - Air Canada a déclaré aujourd'hui qu'elle suspendra graduellement la majorité de ses vols transfrontaliers et internationaux d'ici le 31 mars 2020 pour donner suite aux décisions des gouvernements nationaux, notamment le Canada et les États-Unis, de fermer les frontières et de restreindre le transport aérien commercial en réaction à la crise engendrée par la COVID-19. Sous réserve de restrictions gouvernementales subséquentes, la Société compte toutefois maintenir un nombre restreint de vols transfrontaliers et internationaux au départ de certaines villes canadiennes après le 1<sup>er</sup> avril 2020. Air Canada compte également maintenir la desserte de l'ensemble des provinces et territoires du Canada après cette date, malgré un réseau substantiellement réduit.

Consultez [www.aircanada.com](http://www.aircanada.com) pour voir tous les changements apportés à l'horaire.

### **Services transfrontaliers et internationaux**

Afin de faciliter le rapatriement continu des citoyens dans leur pays de résidence, ce qui comprend le retour des Canadiens au Canada, et de soutenir le transport essentiel des biens et marchandises nécessaires durant la crise, Air Canada entend poursuivre l'exploitation d'un nombre limité de « ponts aériens » internationaux entre une ou plusieurs de ses plaques tournantes canadiennes et Londres, Paris, Francfort, Delhi, Tokyo ainsi que Hong Kong du 1<sup>er</sup> avril jusqu'au moins le 30 avril. Son réseau international passera ainsi de 101 à 6 aéroports.

Pour ce qui est des services transfrontaliers, à la suite de la décision d'aujourd'hui des gouvernements des États-Unis et du Canada, à compter du 1<sup>er</sup> avril 2020, Air Canada réduira son réseau transfrontalier, qui passera de 53 à 13 aéroports, sous réserve de réductions supplémentaires fondées sur la demande ou des décrets gouvernementaux. Le service est maintenu pour les villes suivantes : New York (LGA et EWR), Boston, Washington (IAD et DCA), Chicago, Houston, Seattle, San Francisco, Los Angeles, Denver, Orlando et Fort Lauderdale.

### **Services intérieurs au Canada**

Air Canada compte maintenir la desserte de l'ensemble des provinces et territoires du Canada au moyen d'un réseau réduit, qui passera de 62 à 40 aéroports, durant la période du 1<sup>er</sup> au 30 avril, sous réserve de réductions supplémentaires fondées sur la demande ou des décrets gouvernementaux.

Pour en savoir plus sur l'horaire d'Air Canada à compter du 1<sup>er</sup> avril 2020, visitez le [www.aircanada.com](http://www.aircanada.com).

« Bien qu'elles soient compréhensibles, les restrictions sur les voyages imposées par les gouvernements du monde entier ont des conséquences cataclysmiques sur l'industrie mondiale du transport aérien, a déclaré Calin Rovinescu, président et chef de la direction d'Air Canada. Notre préoccupation immédiate est la sécurité et le bien-être de nos employés, de nos clients et de nos collectivités. Entre-temps, nous examinons avec le gouvernement du Canada les possibilités de maintenir les activités essentielles, afin de permettre au plus grand nombre possible de voyageurs de revenir au Canada, et de répondre à d'autres besoins vitaux en transport, comme l'acheminement d'urgence, indispensable en période de crise, de biens et de marchandises. Nous travaillons jour et nuit afin de composer avec les répercussions, sur nos clients et nos activités, des diverses restrictions de voyages appliquées par les gouvernements à une vitesse inédite et sans préavis. Nous cherchons aussi à aider les Canadiens à revenir au pays en exploitant un nombre limité de vols nolisés à partir d'aéroports internationaux et nous explorons avec le gouvernement du Canada les avenues possibles à cet égard. Nous publierons des mises à jour à mesure que les détails seront mis au point. »

### **Pour nos clients touchés**

La Société procédera à la suspension graduelle de certains de ses vols réguliers d'ici le 31 mars, à mesure que diminue la demande de transport pour le retour au pays de Canadiens à certaines destinations. Étant donné l'évolution rapide de la situation, consultez notre site Web pour plus de précisions.

Les clients dont les vols ont été annulés, parmi lesquels ceux ayant acheté un forfait de Vacances Air Canada, recevront

automatiquement un crédit intégral valable pendant 24 mois. Il n'est pas nécessaire de joindre le transporteur pour ce faire, Air Canada communiquera directement avec la clientèle touchée.

La société aérienne a aussi établi des tarifs aller simple temporaires à destination du Canada pour faciliter le retour au pays des clients à l'étranger. Les clients souhaitant communiquer avec Air Canada doivent savoir que le temps d'attente pour joindre les Centres de services est élevé. C'est pourquoi un certain nombre d'outils libre-service sont en place afin que les clients puissent gérer leur voyage en ligne. Pour de plus amples renseignements, consultez notre page Web sur la COVID-19 au [www.aircanada.com](http://www.aircanada.com).

### **À propos d'Air Canada**

Air Canada est le plus grand transporteur aérien du Canada à proposer des services intérieurs et internationaux, desservant près de 220 aéroports répartis sur six continents. Le transporteur national du Canada compte parmi les 20 plus importantes sociétés aériennes du monde et il a accueilli plus de 51 millions de clients en 2019. Air Canada fournit des services passagers réguliers directs à destination de 62 aéroports au Canada, 53 aux États-Unis et 101 en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie, en Australie, dans les Caraïbes, au Mexique, en Amérique centrale et en Amérique du Sud. Air Canada est membre cofondateur du réseau Star Alliance, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 250 aéroports dans 195 pays. Air Canada est le seul transporteur d'envergure internationale offrant une gamme complète de services à détenir la cote quatre étoiles en Amérique du Nord, selon la firme de recherche indépendante britannique Skytrax, qui a également proclamé Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour 2019. Pour de plus amples renseignements sur Air Canada, consultez [aircanada.com/fr/media](http://aircanada.com/fr/media), suivez @AirCanada sur [Twitter](https://twitter.com/AirCanada) et joignez-vous à Air Canada sur [Facebook](https://facebook.com/AirCanada).

**Internet :** [aircanada.com/media](http://aircanada.com/media)

SOURCE Air Canada

Pour plus de renseignements: [media@aircanada.ca](mailto:media@aircanada.ca)

---

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

