

Air Canada facilite l'utilisation des eSurclassements et récompense davantage les membres Aéroplan

MONTRÉAL, le 2 oct. 2020 /CNW Telbec/ - Air Canada bonifie les eSurclassements en prévision du lancement du programme Aéroplan transformé le 8 novembre 2020 et rehausse la valeur ainsi que la cohérence de ce privilège en position de tête sur le marché. Les membres Aéroplan détenant un statut pourront utiliser leurs crédits eSurclassements plus facilement.

« Dans l'élaboration du programme Aéroplan transformé, nous avons discuté avec des milliers de voyageurs assidus, qui ont formulé des commentaires sur tous les aspects de l'expérience de voyage avec les eSurclassements », explique Mark Nasr, vice-président - Fidélisation et Commerce électronique d'Air Canada. « Nous sommes ravis de donner suite à leurs souhaits avant même le lancement du programme Aéroplan transformé le 8 novembre. La valeur des eSurclassements s'en trouve rehaussée, nous simplifions le programme et les voyages pour nos membres qui détiennent un statut et leurs compagnons de voyage n'en seront que plus agréables. »

Voici quelques-uns des nouveaux attraits des eSurclassements :

- **Processus simplifié de demande d'eSurclassements** - À compter du 6 octobre, les membres ou leurs agents de voyage pourront demander des eSurclassements au moment de réserver ou à tout moment avant leur enregistrement à aircanada.com ou auprès des Réservations d'Air Canada. Si des places sont libres, les eSurclassements des membres seront confirmés automatiquement pendant la période d'autorisation.
- **Exigences simplifiées pour les eSurclassements** - Dès aujourd'hui, toutes les options tarifaires d'Air Canada donnent droit aux eSurclassements, à l'exception des tarifs économiques de base. En outre, les membres peuvent se prévaloir d'eSurclassements avec toutes les primes aériennes Aéroplan. De plus, Air Canada a encore simplifié les exigences relatives aux eSurclassements pour l'ensemble de son réseau et, dans la plupart des cas, réduit le nombre de crédits et de suppléments requis pour un surclassement.
- **eSurclassements pour compagnons de voyage** - Conçu pour les familles, le programme Aéroplan transformé présente de nouvelles caractéristiques comme le partage familial Aéroplan et la passe-statut. Nos membres ont souligné l'importance de pouvoir vivre l'expérience de nos cabines haut de gamme avec leurs compagnons de voyage. Dans cette optique, à compter du 8 novembre, lorsque des sièges seront disponibles, les demandes d'eSurclassements pour les compagnons de voyage d'une même réservation seront acceptées selon la priorité associée au statut du membre Altitude, notamment à l'aéroport.

Ces améliorations aux eSurclassements s'ajoutent aux privilèges Aéroplan Élite annoncés cette année :

Air Canada Altitude devient le statut Aéroplan Élite

Le programme Aéroplan transformé continuera d'offrir cinq statuts Aéroplan Élite : 25K, 35K, 50K, 75K et Super Élite. Les privilèges les plus populaires du statut Aéroplan Élite demeurent inchangés. S'y ajoutent de nouvelles caractéristiques à l'avant-garde du marché parmi lesquelles :

- **Primes priorité** - Les membres de statut Aéroplan Élite peuvent accumuler des bons Primes priorité qui leur donnent droit à une réduction de 50 % sur le prix en points (excluant les taxes, les frais des tiers et, le cas échéant, les frais de réservation du partenaire) des primes aériennes admissibles pour des vols d'Air Canada et de ses transporteurs partenaires. Les membres Aéroplan 35K ou de statut supérieur recevront automatiquement des Primes priorité au lancement du programme en novembre.
- **Passes-statut** - Les membres de statut Aéroplan Élite admissibles peuvent partager leurs privilèges, comme l'embarquement prioritaire et l'accès aux salons, avec leurs amis et les membres de leur famille, même s'ils ne voyagent pas ensemble. Les membres Aéroplan 50K ou de statut supérieur recevront automatiquement une passe-statut dès le lancement de ce privilège au mois de mars prochain.

- **Qualification quotidienne à un statut** - À partir de l'an prochain, les points Aéroplan que les membres accumulent chaque jour auprès de partenaires de cartes de crédit, de partenaires de voyages et de détaillants partenaires Aéroplan admissibles contribueront à l'atteinte du niveau membre Aéroplan 25K.

Pour en savoir plus sur les eSurclassements d'Air Canada, consultez le www.aircanada.com/eSurclassements.

Pour en savoir plus sur les privilèges du statut Aéroplan Élite, consultez le www.aircanada.com/elite.

Pour de plus amples renseignements sur le programme Aéroplan transformé, consultez le www.aircanada.com/aeroplan.

À propos d'Air Canada

Air Canada est le plus grand transporteur aérien du Canada à offrir des services intérieurs et internationaux. Le transporteur national du Canada compte parmi les 20 plus importantes sociétés aériennes du monde et il a accueilli plus de 51 millions de clients en 2019. Air Canada est membre cofondateur du réseau Star Alliance, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde. Air Canada est le seul transporteur d'envergure internationale offrant une gamme complète de services à détenir la cote quatre étoiles en Amérique du Nord, selon la firme de recherche indépendante britannique Skytrax, qui a également proclamé Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour 2019. Pour de plus amples renseignements sur Air Canada, consultez aircanada.com/medias, suivez @AirCanada sur [Twitter](https://twitter.com/AirCanada) et joignez-vous à Air Canada sur [Facebook](https://www.facebook.com/AirCanada).

Internet : aircanada.com/medias

Inscrivez-vous pour recevoir les nouvelles d'Air Canada : aircanada.com

À l'intention des médias :

[Photos](#)

[Vidéos](#)

[Images en vrac](#)

[Articles](#)

SOURCE Air Canada

Pour plus de renseignements: Renseignements : media@aircanada.ca

<https://mrfaircanada.mediaroom.com/2020-10-02-Air-Canada-facilite-lutilisation-des-eSurclassements-et-recompense-davantage-les-membres-Aeroplan>