

Communiqués

Air Canada suspendra des liaisons avec les Antilles et le Mexique à la demande et en appui aux efforts d'atténuation de la COVID-19 du gouvernement du Canada

MONTRÉAL, le 29 janv. 2021 /CNW Telbec/ - Air Canada a déclaré aujourd'hui qu'elle suspendra temporairement ses liaisons avec des destinations mexicaines et antillaises pendant 90 jours, à compter du 31 janvier, en réponse aux préoccupations constantes liées à la COVID-19, particulièrement en ce qui a trait à la semaine de relâche ce printemps. La décision, destinée à permettre une réduction méthodique des services et à réduire au minimum les répercussions sur les clients, a été prise conjointement avec le gouvernement du Canada à la suite de consultations.

« Air Canada estime qu'une approche collaborative avec le gouvernement duCanada, qui fait appel à la participation de tous les transporteurs, est la meilleure façon de répondre à la pandémie de COVID-19, particulièrement compte tenu des inquiétudes que suscitent les variants de la COVID-19 et les déplacements pendant la semaine de relâche, a déclaré Calin Rovinescu, président et chef de la direction d'Air Canada. Grâce à la consultation, nous avons établi une approche qui nous permettra de réaliser une réduction méthodique du service pour ces destinations qui réduira au minimum les répercussions sur nos clients et favorisera la réalisation d'importants objectifs de santé publique dans la gestion de la COVID-19. À l'échelle du réseau, l'incidence supplémentaire sur l'épuisement du capital d'Air Canada n'est pas considérable, étant donné le volume de passagers réduit résultant de la COVID-19 et des restrictions de voyage.

À la suite de consultations avec le gouvernement fédéral, Air Canada a convenu de suspendre ses vols pour 15 destinations, du dimanche 31 janvier au vendredi 30 avril. Pour éviter le plus possible que des Canadiens ne soient bloqués à l'étranger, Air Canada compte exploiter un certain nombre de vols commerciaux unidirectionnels à partir des villes touchées après le 31 janvier, pour ramener au Canada les clients qui se trouveront aux destinations dont les vols ont été suspendus.

Les clients touchés seront entièrement remboursés étant donné que les services sont suspendus sans possibilité de solutions de rechange.

Les destinations faisant l'objet d'une suspension sont les suivantes :

- Cayo Coco
- Cancún
- Liberia
- Montego Bay
- Punta Cana
- Varadero
- Puerto Vallarta
- Antigua
- Aruba
- Barbade
- Kingston
- Mexico
- Nassau
- Providenciales
- San José

À propos d'Air Canada

Air Canada est la plus grande société aérienne du Canada à offrir des services intérieurs et internationaux. En 2020, le

transporteur national du Canada comptait parmi les 20 plus importantes sociétés aériennes dans le monde. Membre cofondateur du réseau Star Alliance, le plus vaste regroupement mondial de transporteurs aériens, Air Canada est la seule société aérienne d'envergure internationale offrant une gamme complète de services à détenir la cote quatre étoiles en Amérique du Nord, selon la firme de recherche indépendante britannique Skytrax. Air Canada a par ailleurs été proclamée meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord par la revue Global Traveler pour la deuxième année de suite en 2020. En janvier 2021, elle s'est vu conférer par l'APEX la certification de niveau diamant pour son programme de biosécurité Air Canada SoinPropre+, créé pour gérer la COVID-19. C'est la seule société aérienne au Canada à atteindre l'échelon le plus élevé de l'APEX. Pour de plus amples renseignements sur Air Canada, consultez aircanada.com/medias, suivez Air Canada sur Twitter et LinkedIn, et joignez-vous à Air Canada sur Facebook.

Inscrivez-vous pour recevoir les nouvelles d'Air Canada: aircanada.com

À l'intention des médias :

Photos <u>Vidéos</u> <u>Images en vrac</u> <u>Articles</u>

SOURCE Air Canada

Pour plus de renseignements: media@aircanada.ca Internet : aircanada.com/medias

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

