

Communiqués

Air Canada et Hopper s'associent pour offrir aux voyageurs davantage de liberté et de flexibilité

- *L'option Annulation sans motif de Hopper permet aux voyageurs de modifier plus facilement leurs plans de voyage, leur offrant ainsi la tranquillité d'esprit si ces derniers devaient changer*
- *Les voyageurs ont désormais la possibilité d'annuler leur vol admissible jusqu'à 24 heures avant le départ prévu et de recevoir un remboursement immédiat*

MONTRÉAL, le 16 août 2023 – Air Canada a annoncé aujourd'hui un partenariat avec Hopper qui donnera aux clients de la société aérienne davantage de liberté et de flexibilité pour modifier leurs plans de voyage lorsqu'ils réservent à aircanada.com (version canadienne). Moyennant des frais, les voyageurs peuvent désormais ajouter l'option Annulation sans motif aux types de tarif non remboursables admissibles dans le cadre d'une réservation sur le site Web d'Air Canada, ce qui leur procure une plus grande tranquillité d'esprit.

L'option Annulation sans motif, propulsée par Hopper, permet aux clients d'annuler facilement leur vol jusqu'à 24 heures avant le départ prévu. Selon le niveau de couverture souscrit, si le client annule son vol, un remboursement de 80 % ou de 100 % du prix de la réservation admissible initiale est effectué immédiatement selon le mode de paiement privilégié par l'utilisateur, sans autre attente ou démarche. L'option Annulation sans motif est disponible pour les tarifs économique standard, économique Flex, Économique Privilège (plus bas tarif) et Classe affaires (plus bas tarif).



« Une des pierres angulaires de la promesse d'Air Canada envers sa clientèle consiste à proposer la meilleure sélection de vols à des niveaux tarifaires intéressants, a déclaré Mark Galardo, vice-président général – Chiffre d'affaires et Planification du réseau d'Air Canada. Pour ce faire, nous proposons un menu de produits tarifaires qui ont chacun leurs propres attributs, afin que nos clients puissent élaborer leurs plans de voyage en fonction de leurs besoins. Cependant, nous savons également que les plans de voyage peuvent changer, et c'est pourquoi nous avons le plaisir de nous associer à un partenaire canadien novateur spécialisé dans les technologies de voyage comme Hopper afin de proposer l'option Annulation sans motif, ce qui donne aux clients une flexibilité et une tranquillité d'esprit accrues lorsqu'ils effectuent une réservation. »

« Nous sommes enchantés de nous associer à Air Canada, qui continue de d'ouvrir la voie dans l'industrie du transport aérien grâce à de nouvelles fonctionnalités novatrices qui répondent aux besoins de sa clientèle dans le contexte de voyage actuel, a souligné Dakota Smith, président et cofondateur de Hopper. En recourant à Hopper Cloud, notre initiative de commerce interentreprises, nous pouvons proposer à Air Canada d'intégrer nos produits complémentaires de manière transparente, pour en faire bénéficier les voyageurs, tout en soutenant la croissance commerciale. »

L'ajout de l'option Annulation sans motif à un voyage avec Air Canada est d'une grande simplicité. Lorsqu'un client sélectionne une option tarifaire admissible à aircanada.com, il se verra automatiquement proposer l'option Annulation sans motif. S'il doit annuler ultérieurement son voyage, il peut le faire en allant à la page Mes réservations du site Web d'Air Canada et recevoir un remboursement, conformément aux conditions générales applicables. La fonctionnalité Annulation sans motif est proposée en sus de la politique standard d'annulation et de remboursement d'Air Canada.

<https://www.aircanada.com/ca/fr/aco/home/fly/customer-support/cancellation-refund.html#/>.

À propos de Hopper

Hopper, l'application de voyages connaissant la plus forte croissance au monde, a pour but d'aider les clients à économiser et à mieux voyager. L'application de Hopper a été téléchargée plus de 100 millions de fois et continue de saisir des parts de marché à l'échelle internationale. En tirant parti de quantités massives de données et de l'apprentissage automatique, l'entreprise a élaboré plusieurs solutions de technologie financière uniques qui permettent notamment de traiter la volatilité des prix et les perturbations de voyage. Grâce à son initiative de commerce interentreprises Hopper Cloud, l'entreprise est en mesure de distribuer ses produits et actifs de technologie financière liés aux voyages. Ainsi, elle fournit aux entreprises évoluant dans le secteur des voyages, dont les agences de voyages, la possibilité de proposer des offres de services et une expérience client différenciées. Pour en savoir plus sur Hopper, visitez Hopper.com.

À propos d’Air Canada

Air Canada est la plus importante société aérienne du Canada, le transporteur national du pays et un membre cofondateur du réseau Star Alliance — le plus vaste regroupement mondial de sociétés aériennes. Les lignes régulières d’Air Canada relient sans escale plus de 180 aéroports au Canada, aux États-Unis et à l’étranger sur six continents. Air Canada détient la cote quatre étoiles de Skytrax. Le programme Aéroplan d’Air Canada est le principal programme de fidélité du Canada en matière de voyages. Il offre à ses membres la possibilité d’accumuler ou d’échanger des points auprès du plus grand réseau mondial de transporteurs partenaires, au nombre de 45, et contre un éventail considérable de primes — marchandises, séjours hôteliers ou locations de véhicules. Air Canada Cargo, division fret d’Air Canada, dispose de la capacité d’emport et de la connectivité pour desservir des centaines de destinations sur six continents au moyen des vols passagers d’Air Canada et des vols tout-cargo. Air Canada s’est donné l’objectif ambitieux d’atteindre la carboneutralité de toutes ses activités à l’échelle mondiale d’ici 2050. Les actions d’Air Canada se négocient sur le marché à la Bourse de Toronto (TSX) au Canada et sur la plateforme OCTQX aux États-Unis.

- 30 -

Renseignements : media@aircanada.ca

Internet : aircanada.com/medias

Consultez notre rapport annuel [ici](#)

Inscrivez-vous pour recevoir les nouvelles d’Air Canada : aircanada.com

À l’intention des médias :

[Photos](#)

[Vidéos](#)

[Images en vrac](#)

[Articles](#)

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

