

[Quoi de neuf?](#)

## Comment la technologie simplifie l'expérience de voyage



Mai 1, 2015



La vie est un périple. On essaie de nouvelles choses, on rencontre de nouvelles gens, on explore de nouveaux endroits... L'excitation du voyage comble le fossé entre les générations, car nombre de nos plus précieux souvenirs nous viennent de nos expériences de voyage. Bien que nous accumulions certains de nos meilleurs souvenirs pendant nos voyages, au final, l'idée de rentrer à la maison est réjouissante pour tous les Canadiens. Que l'on voyage pour les affaires ou pour le plaisir, l'expérience débute et prend fin à l'aéroport.

À l'instar de nombreux autres voyageurs canadiens, Marty Yaskowich, un responsable du marketing de Vancouver, estime que l'aéroport est un lieu de frustration. Les voyageurs d'affaires, tout particulièrement, recherchent l'efficacité et la commodité quand ils planifient leurs voyages. « Dans la vie d'un voyageur d'affaires, tout se fait à la dernière minute. La flexibilité est essentielle, affirme M. Yaskowich. On n'a pas de temps à perdre. »

Au fur et à mesure que la diversité des appareils mobiles s'accroît, l'expérience de voyage se resserre. Les applications mobiles comme celle d'Air Canada simplifient cette expérience en permettant aux voyageurs de faire le suivi des vols, de réserver des chambres d'hôtel et de payer leur transport au moyen de leur appareil mobile. Pendant les deux dernières années, le nombre de Canadiens qui réservent des vols avec leur appareil mobile a doublé, et ce nombre continue d'augmenter puisque la quantité de données mobiles consommées augmente également. D'après une récente étude de Cisco Systems, la consommation au Canada s'accroîtra de 54 pour cent au cours des cinq prochaines années.

L'application mobile d'Air Canada élimine la paperasserie inutile, et sa convivialité plaît grandement aux voyageurs d'affaires qui doivent composer avec des impératifs de dernière minute. « En somme, le but est de fournir aux voyageurs de l'information pertinente sur demande de sorte qu'ils puissent faire face aux changements », explique Bal Sahjpaul, premier directeur - Commerce électronique d'Air Canada.

Les voyages d'affaires s'accompagnent de multiples responsabilités. Si vous voulez être pleinement concentré pendant vos réunions, vous devez éviter d'être gagné par toute la frustration que suscitent les aéroports. Grâce à l'application mobile d'Air Canada, vous pouvez planifier tous vos déplacements d'affaires avec votre appareil mobile.

Pour en savoir davantage, visitez la page des Services mobiles Air Canada.