

[Communiqués](#)

## **Déclaration d'Air Canada au sujet de Yellowknife**

MONTRÉAL, le 17 août 2023 – Nous suivons de près les événements dévastateurs dans les T.N.-O. et augmentons le nombre de nos vols à destination de Yellowknife pour aider les gens à se rendre dans une région sécuritaire. Il s'agit d'une situation complexe et en constante évolution, et nous restons en contact avec les représentants du gouvernement des T.N.-O. en vue d'offrir notre soutien. Nous avons des racines profondes à Yellowknife, puisque Jazz, notre partenaire aérien régional, compte des employés qui, avec leur famille, vivent dans cette communauté. La situation n'empêche toutefois pas ces employés de travailler d'arrache-pied pour apporter leur aide durant cette période difficile.

Pour la journée du jeudi 17 août, nous avons ajouté deux vols supplémentaires, augmentant ainsi la fréquence habituelle du double (quatre vols). Nous avons également remplacé l'un de ces vols par un 737 de Boeing de 169 places afin d'accroître le nombre de sièges disponibles. Pour le vendredi 18 août, Air Canada a également ajouté un vol supplémentaire à bord d'un appareil 737 de Boeing à ses deux vols habituels, et nous continuerons à évaluer les possibilités d'ajustements.

Pour le moment, il n'y aura pas de vols à destination ou en provenance de Yellowknife le samedi 19 août en raison de l'ordre d'évacuation du gouvernement. Nous prévoyons d'ajuster nos activités en fonction de la situation.



En ce qui concerne la tarification, des articles ont été publiés sur les réseaux sociaux au sujet de l'augmentation des tarifs. Cette affirmation ne reflète pas la réalité : au contraire, nous avons pris les devants et mis en place le plus tôt possible un plafond pour plafonner les tarifs des vols directs d'Air Canada au départ de Yellowknife.

Les exemples sur les médias sociaux sont des tarifs agrégés par des sites web qui ne correspondent pas à ce que nous offrons sur nos vols sans escale au départ de Yellowknife. Par exemple, certains comprennent plusieurs escales et d'autres transporteurs, et certains trajets durent jusqu'à 21 heures, alors qu'un vol normal sans escale Yellowknife-Calgary dure deux heures. Nous nous efforçons de corriger ces tarifs agrégés dans la mesure du possible, mais les clients doivent toujours s'assurer qu'ils achètent les tarifs sans escale directement sur le site web [aircanada.com](http://aircanada.com) ou auprès d'un agent de voyage afin d'éviter les itinéraires à plusieurs segments.

Nous surveillons également les prix sur le site [aircanada.com](http://aircanada.com) pour nous assurer que les tarifs plafonnés continuent de s'afficher comme prévu. Il faut parfois prendre des mesures pour corriger manuellement les tarifs qui ne s'affichent pas comme ils le devraient en raison de certains facteurs techniques. Soyez assurés que nous corrigeons ces tarifs dans les plus brefs délais. Nous rembourserons tout client qui aurait malencontreusement acheté un billet à un tarif erroné avant sa correction par notre équipe.

À l'heure actuelle, les vols des prochains jours sont presque complets. Nous continuons à suivre la situation de près et nous adapterons notre horaire dans la mesure du possible. Nous avons également mis en place une politique de bonne volonté permettant aux clients de reporter leurs vols réservés jusqu'au 30 août, ou d'obtenir un remboursement complet.

Nous vous remercions de votre patience : notre personnel travaille sans relâche pour vous transporter vers une destination en toute sécurité. Dès que les circonstances s'avéreront plus sûres, nous veillerons à vous ramener à la maison.

---

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

