

[Quoi de neuf?](#)

La formation des agents de bord portant sur l'A220 d'Airbus a débuté



Sep 1, 2019



À Air Canada, la sécurité demeure constamment notre priorité absolue. Notre personnel de cabine dévoué joue un rôle déterminant dans la sécurité de nos clients et de nos membres d'équipage. À cette fin, il doit suivre une formation complète dans différents domaines, qu'il s'agisse des premiers soins ou de la manœuvre correcte des portes et des issues de secours de tous nos appareils.

Nos agents de bord doivent maintenant se préparer à l'arrivée de l'A220-300 d'Airbus, le plus récent avion à faire son entrée dans notre parc aérien en décembre.

Même si cet appareil ne prendra son envol sous les couleurs d'Air Canada que dans quelques mois, la formation de nos 8 000 membres du personnel de cabine portant sur l'A220 a commencé au mois de juillet. Les exercices pratiques au cours desquels les participants mettent à profit leurs connaissances des procédures normales et d'urgence dans les simulateurs de portes et d'issues de secours d'ailes de l'A220 sont une étape importante des séances dirigées par les formateurs. Dans l'industrie du transport aérien, il n'y a pas qu'un seul modèle de porte ou d'issue de secours. Qui plus est, ces pièces d'équipement perfectionnées, différentes pour chaque type d'appareil, exigent de suivre des étapes précises, dans un ordre préétabli, pour assurer la sécurité de tous.

La formation sur l'A220 met l'accent sur les procédures pour les portes, en situation normale ou d'urgence, ainsi que sur la manœuvre des issues de secours d'ailes, et des systèmes à bord (p. ex., l'information aux clients et l'éclairage de la cabine). Dans toutes les bases d'équipages d'Air Canada au pays, des [simulateurs réalistes](#) permettent aux membres d'équipage de travailler selon des scénarios élaborés à partir de situations réelles.

« L'importance de bien savoir comment actionner les portes à Air Canada, peu importe l'appareil, vient du fait que nous avons des procédures d'opération standardisées rigoureuses et nous voulons promouvoir la sécurité des passagers ainsi que de l'équipage en tout temps », explique Jonathan, agent de bord basé à Montréal et l'un des membres de l'équipe formation sur l'A220.

Avant de participer à la séance de formation pratique d'une demi-journée sur l'A220, les employés font l'apprentissage de cet appareil au moyen d'un module en ligne novateur et stimulant qui leur permet d'y effectuer une visite virtuelle et d'en examiner les composantes internes et externes. L'immersion dans une cabine et un poste de pilotage virtuels aide à mieux comprendre les différents systèmes opérationnels et les procédures d'urgence. Après avoir terminé les formations pratique et en ligne, les agents de bord passent un examen.

« Pour l'A220, des formations récurrentes sont données chaque année à chaque agent de bord qui a été formé par Air Canada », précise Jonathan.



MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

