

[Quoi de neuf?](#)

## Le programme Aéroplan transformé d'Air Canada reçoit des critiques élogieuses



Sep 1, 2020



Au mois d'août, [Air Canada a dévoilé les détails de son programme de fidélité Aéroplan transformé](#) en soulignant les caractéristiques du programme et les privilèges des cartes de crédit dont profiteront les membres lors de son lancement, le 8 novembre 2020. Le programme Aéroplan transformé offre aux clients des fonctionnalités plus personnalisées, souples et conviviales leur procurant une expérience réellement avantageuse.

« Air Canada a promis qu'Aéroplan, une fois transformé, ferait partie des meilleurs programmes de fidélité du monde et nous tenons parole, a déclaré Calin Rovinescu, président et chef de la direction d'Air Canada. Le programme transformé, qui a été pensé avec le plus grand soin, était impatientement attendu en tant que moteur clé de notre transformation continue, laquelle est plus importante que jamais, car les sociétés aériennes rivalisent pour attirer et fidéliser les clients dans un contexte qui change rapidement. »

« Depuis l'annonce de notre engagement à améliorer Aéroplan, nous avons reçu les commentaires de plus de 36 000 clients, comparé des programmes de fidélité du monde entier et entièrement reconstitué notre infrastructure numérique, a déclaré Mark Nasr, vice-président - Fidélisation et Commerce électronique. Cela a donné un programme de fidélité vraiment souple et adaptable qui procure à ses membres une expérience encore plus avantageuse leur permettant de voyager plus et voyager mieux. »

Le dévoilement a bénéficié d'une large couverture sur de multiples plateformes. En voici les faits saillants :

La Presse : [Une nouvelle mouture pour le programme Aéroplan](#)

La Presse : [Air Canada transforme Aéroplan](#)

Milesopedia : [Les Nouvelles Cartes De Crédit Aéroplan](#)

Milesopedia : [À la recherche des nouveaux "sweet spots" d'Aéroplan](#)

Profession Voyages : [Le "nouveau" programme Aéroplan d'Air Canada sera lancé en novembre](#)

OpenJaw Quebec : [Air Canada dévoile les détails du programme Aéroplan transformé](#)



---

**Jan 11, 2022**

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

