

[Quoi de neuf?](#)

Pourquoi les agents d'assistance aux voyageurs des transporteurs aériens sont les héros méconnus des voyageurs assidus?



Août 1, 2017



Tina Flammia, notre chef de service – Services Concierge et VIP – Amérique du Nord, et Max Graham, DJ et compositeur montréalais, ont récemment fait l'objet d'un article de Cynthia Drescher dans le magazine Condé Nast Traveler, intitulé Why Airline Concierges Are Hidden Heroes for Frequent Fliers (en anglais). Nous sommes ravis des commentaires que Max a formulés :

« Les agents du Service Concierge d'Air Canada sont incroyables, ils volent littéralement à notre secours », confie Max Graham au magazine Condé Nast Traveler. « Afin de s'assurer que je ne manque pas mes vols de correspondance, ils agissent de façon proactive et préventive en venant me chercher à la porte de l'avion lorsque mes vols sont en retard, puis me conduisent jusqu'à mon vol en voiture, sur l'aire de trafic. En outre, plus d'une fois, j'ai pu les joindre pour les aviser que j'étais en retard et en route vers l'aéroport, et ils m'attendaient au débarcadère pour me remettre ma carte d'accès à bord et me faire passer rapidement le contrôle de sécurité.

Lisez tout l'article ainsi que les commentaires de Tina ici : <https://www.cntraveler.com/story/why-airline-concierges-are-hidden-heroes-for-frequent-fliers>





Jan 12, 2022

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE 