

[Quoi de neuf?](#)

## **Voici Harold, spécialiste - Formation - Service en vol, qui a récemment publié son histoire dans l'album Facebook #PeopleOfPearson de l'aéroport Toronto-Pearson**



**Fév 1, 2017**



« En tant que spécialiste - Formation - Service en vol, je forme les membres, nouveaux et actuels, de l'équipage de cabine. Les nouveaux membres de l'équipage de cabine suivent une formation rigoureuse de six à sept semaines avant de commencer à travailler, puis, pour le reste de leur carrière d'agent de bord, ils reviennent une fois par année pour mettre à jour leur formation et leurs compétences.

Nos clients s'attendent à recevoir un service attentionné et notre formation met l'accent sur les meilleurs moyens à employer pour répondre à ces attentes, tout en amenant les passagers à destination en toute sécurité. Ainsi, une grande partie de mon travail consiste à former les agents de bord afin qu'ils puissent trouver le plus d'occasions possible de créer des moments vraiment spéciaux pour nos clients.

Ma partie préférée de la journée est en fait le moment où j'arrive au travail, car j'aime ce que je fais. C'est ma passion de former et d'encadrer mes collègues, et d'établir des liens avec eux. Je peux fièrement affirmer que personne à Air Canada n'a présenté le programme de formation initiale des agents de bord aussi souvent que moi — près de 70 fois —, et chaque jour est un nouveau défi. J'essaie d'adapter ma formation à tous les styles d'apprentissages pour que mes élèves puissent non seulement mémoriser la matière, mais vraiment apprendre et appliquer leur formation à différentes situations; c'est crucial lorsqu'on vous confie la responsabilité d'agent de bord. »

—Harold, spécialiste - Formation - Service en vol à Air Canada  
#PeopleofPearson #PearsonPOV

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

