

[Quoi de neuf?](#)

## **Voici Jeff, formateur principal des préposés à l'Entretien et au Nettoyage cabine, qui a récemment publié son histoire dans l'album Facebook #PeopleOfPearson de l'aéroport Toronto-Pearson**



**Mar 1, 2017**



« Je me présente au travail et j'obtiens une liste des appareils dont nous devons faire l'entretien ce jour-là. Nous attendons que tous les passagers débarquent, puis nous faisons le ménage pour que l'appareil soit prêt pour le prochain vol. Les clients veulent partir et arriver à temps, et c'est ce qui compte, surtout s'ils ont un vol de correspondance. Je travaille aussi comme formateur. J'enseigne aux employés comment faire leur travail correctement et de façon sécuritaire. Je peux enseigner tout, de l'utilisation d'équipement lourd, comme les camions élévateurs et les escaliers de piste pour décharger les avions, à l'entretien des cabines, en passant par les techniques de levage appropriées. Aider les autres et leur faciliter la tâche est ma partie préférée de la journée. Les gens me posent des questions et je veux résoudre leurs problèmes. L'autre jour, une des chefs n'arrivait pas à atteindre une boîte de couvertures qui était rangée trop haut. J'adore aider les autres quand je peux le faire. J'ai pris un chariot élévateur et j'ai descendu la boîte pour elle. Un des moments dont je suis le plus fier a été quand j'ai aidé à accueillir des réfugiés syriens au Canada. Lorsque nous avons commencé à ramener des réfugiés syriens, j'ai eu l'occasion de me rendre en Jordanie pour préparer l'appareil et revenir au Canada avec tous ces enfants et ces familles. J'en avais les larmes aux yeux. Je suis une personne qui s'efforce d'aider les autres et je n'oublierai jamais cette expérience. »

—Jeff, chef préposé à l'Entretien et au Nettoyage cabine et formateur

#PeopleofPearson #PearsonPOV