



AIR CANADA

[Communiqués](#)

Avis aux voyageurs - Mise à jour sur les vols au départ et à destination de l'Europe le mercredi 21 avril

MONTREAL, le 21 av. /CNW Telbec/ - AirCanada annonce que des restrictions continueront de s'appliquer à l'espace aérien en raison du nuage de cendres qui s'étend au-dessus de l'Europe à cause de l'activité volcanique en Islande. L'horaire des vols reste sous réserve de modifications. Air Canada continuera de communiquer des mises à jour de son horaire à aircanada.com dès qu'elle aura plus de renseignements.

Air Canada prévoit actuellement opérer ses vols du mercredi 21 avril :

Toronto-London AC856
Toronto-London AC848
Toronto-London AC858
Montréal-London AC864
Halifax-London AC860
Ottawa-London AC888
Edmonton-London AC898
Calgary-London AC850
Vancouver-London AC854

London-Vancouver AC855
London-Calgary AC851
London-Edmonton AC2099
London-Ottawa AC2189
London-Montréal AC2165
London-Toronto AC859

Calgary-Frankfurt AC844
Ottawa-Frankfurt AC838
Montréal-Frankfurt AC874
Toronto-Frankfurt AC872
Toronto-Frankfurt AC876

Toronto-Munich AC846

Montréal-Paris AC870
Toronto-Paris AC880
Paris-Montréal AC871
Paris-Toronto AC881

Toronto/Montréal-Genève AC830
Toronto-Zurich AC2078

Rome-Toronto AC891

Toronto - Tel-Aviv AC84
Tel-Aviv - Toronto AC85

Air Canada suit de près la situation et fait tout son possible pour s'assurer que les passagers touchés se rendent à destination en toute sécurité et aussi rapidement que possible.

Les vols sont pleins et même si AirCanada prévoit déployer des vols supplémentaires ainsi que de plus grands appareils afin que tous les passagers arrivent à destination le plus rapidement possible, on prévoit qu'il faudra plusieurs jours avant d'accommoder tous les clients. Air Canada recommande fortement aux passagers touchés de s'assurer que leurs coordonnées personnelles sont à la disposition d'Air Canada ou de leur agence de voyages afin que l'on puisse leur communiquer leur itinéraire révisé une fois que les vols reprendront vers leur destination.

Les voyageurs à destination ou au départ des aéroports touchés sont priés de vérifier l'état de leur vol avant de se rendre à l'aéroport, soit en consultant le site Web d'Air Canada à aircanada.com, soit en appelant le système automatisé de renseignements sur les vols au 1 888 422-7533, ou en utilisant un téléphone cellulaire avec accès Internet.

Air Canada a révisé sa politique de billetterie à l'intention des clients ayant une réservation pour un vol pouvant faire l'objet d'une annulation afin de faciliter la modification des plans de voyage. Les clients qui souhaitent prendre d'autres dispositions de voyage peuvent le faire sans frais d'annulation, dans la mesure des disponibilités, au moyen de notre outil de modification de

réservations libre-service à aircanada.com ou de leur appareil mobile, ou en communiquant sans frais avec les Réservations d'Air Canada au 1 888 247-2262 (au Canada et aux États-Unis), au 1 800 361-8071 (ATS) ou avec les Réservations d'AirCanada - Réseau mondial. En raison de l'augmentation du volume d'appels, les délais d'attente seront plus longs que d'habitude. Pour recevoir un remboursement pour les vols annulés, les clients doivent communiquer avec le point de vente.

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE 