

[Communiqués](#)

Avis aux voyageurs - Mise à jour sur les vols au départ et à destination de l'Europe pour le jeudi 22 avril

MONTRÉAL, le 22 av. /CNW Telbec/ - AirCanada annonce qu'elle entend assurer un horaire complet de 40 vols en ce jeudi 22 avril, et ce, au départ et à destination de villes canadiennes en liaison avec Londres, Paris, Francfort, Munich, Zurich, Genève et Rome, en Europe, ainsi qu'avec Tel-Aviv.

Certaines restrictions en matière d'espace aérien persistent en raison de la dispersion de cendres volcaniques au-dessus de l'Europe, phénomène causé par l'activité volcanique en Islande. Les horaires de vols sont sous réserve de modifications. Des mises à jour seront fournies à aircanada.com.

Air Canada fait tout son possible pour s'assurer que les passagers touchés se rendent à destination en toute sécurité et aussi rapidement que possible.

Les vols sont pleins et même si AirCanada a déployé des vols supplémentaires ainsi que de plus grands appareils afin que tous les passagers arrivent à destination le plus rapidement possible, on prévoit qu'il faudra plusieurs jours avant d'accommoder tous les clients. Air Canada recommande fortement aux passagers touchés de s'assurer que leurs coordonnées personnelles sont à la disposition d'Air Canada ou de leur agence de voyages afin que l'on puisse leur communiquer leur itinéraire révisé une fois que les vols reprendront vers leur destination.

Les voyageurs à destination ou au départ des aéroports touchés sont priés de vérifier l'état de leur vol avant de se rendre à l'aéroport, soit en consultant le site Web d'Air Canada à aircanada.com, soit en appelant le système automatisé de renseignements sur les vols au 1 888 422-7533, ou en utilisant un téléphone cellulaire avec accès Internet.

Afin de faciliter la modification des plans de voyage, AirCanada a révisé sa politique de billetterie à l'intention des clients ayant une réservation pour un vol pouvant faire l'objet d'une annulation. Les clients qui souhaitent prendre d'autres dispositions de voyage peuvent le faire sans frais d'annulation, dans la mesure des disponibilités, au moyen de [notre outil de modification de réservations libre-service](#) à aircanada.com ou de leur appareil mobile, ou en communiquant sans frais avec les Réservations d'Air Canada au 1 888 247-2262 (au Canada et aux États-Unis), au 1 800 361-8071 (ATS) ou avec les [Réservations d'Air Canada - Réseau mondial](#). En raison de l'augmentation du volume d'appels, les délais d'attente seront plus longs que d'habitude. Pour recevoir un [remboursement](#) pour les vols annulés, les clients doivent communiquer avec le point de vente.

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

