

[Communiqués](#)

## **Air Canada reçoit les honneurs des lecteurs de Business Traveler**

- **Meilleurs agents de bord en Amérique du Nord**
- **Meilleurs services en vol en Amérique du Nord**
- **Meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour le service en classe affaires**
- **Meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour les vols internationaux**
- **Meilleur site Web de transporteur aérien**

MONTRÉAL, le 10 déc. /CNW Telbec/ - Air Canada a reçu la plus haute distinction dans cinq catégories du programme de reconnaissance Best in Business Travel du *Business Traveler*, ce qui fait d'elle la seule société aérienne au monde à obtenir autant de premiers prix à l'occasion du sondage annuel mené auprès des lecteurs de cet influent magazine.

« Air Canada est très heureuse d'avoir reçu cette distinction des lecteurs du magazine *Business Traveler*, qui sont de grands voyageurs exigeants. C'est particulièrement gratifiant d'avoir reçu les plus grands honneurs pour une variété de services, notamment notre site Web, nos agents de bord et nos services en vol pour les vols nord-américains et internationaux. Il est clair que nos clients apprécient notre produit, dont nos fauteuils-lits en Super Affaires et les écrans vidéo à chaque siège dans tous les appareils, de même que l'excellent travail des 26 000 employés d'Air Canada, qui sont les vrais gagnants de ces prix », a déclaré Ben Smith, vice-président général et chef des Affaires commerciales à Air Canada.

Pour la troisième année consécutive, les lecteurs du magazine *Business Traveler* ont classé Air Canada au premier rang dans les catégories suivantes : meilleurs services en vol en Amérique du Nord, meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour le service en classe affaires et meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour les vols internationaux. De plus, Air Canada s'est illustrée pour la deuxième année de suite dans la catégorie des meilleurs agents de bord en Amérique du Nord et a reçu pour la première fois le prix du meilleur site Web de transporteur aérien. Plus tôt ce mois-ci, elle a aussi été honorée par un autre influent magazine de voyage d'affaires, le *Global Traveler*, qui l'a élue meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord.

Les résultats de la 23<sup>e</sup> remise des prix *Best in Business Travel* ont été dévoilés au cours d'une cérémonie qui s'est tenue hier à Los Angeles. *Business Traveler*, qui publie 10 éditions dans le monde et compte plus de 500 000 lecteurs, figure parmi les autorités en matière de voyage d'affaires, et les prix sont remis à la suite d'un sondage effectué auprès du lectorat du magazine aux États-Unis.

Air Canada a renouvelé la flotte de ses réseaux international et nord-américain avec de nouveaux 777 de Boeing et de nouveaux appareils d'Embraer. Air Canada a également réaménagé les cabines de ses flottes en vue d'offrir à tous ses clients de nouveaux fauteuils, dotés d'un système de divertissements individuel, dans tous les appareils assurant des liaisons nord-américaines et internationales. Parmi les nouvelles caractéristiques de confort communes à l'ensemble des appareils, citons les écrans numériques intégrés à chaque siège avec commandes tactiles offrant des centaines d'heures de programmation audio et vidéo sur demande, ainsi que les prises électriques standard intégrées aux sièges et à portée de main, sans oublier les fauteuils-lits de premier ordre dans les Suites Super Affaires et le service de classe affaires d'Air Canada à bord de ses vols internationaux. Les vols permettront aussi d'accumuler et d'échanger des milles Aéroplan.

De plus, Air Canada simplifie l'expérience des clients aux aéroports pour toute correspondance entre des vols transfrontaliers et des vols intra-Canada ou internationaux, grâce aux nouvelles installations situées sous un même toit, à la principale plaque tournante de Toronto.

Air Canada est le plus important transporteur aérien à prestations complètes du Canada, pour les vols intérieurs et internationaux. Elle assure des services réguliers et nolisés de transport aérien de passagers et de fret au départ de 60 collectivités de toutes les tailles partout au Canada pour plus de 175 destinations sur 5 continents. Transporteur national du Canada, la Société occupe le 15<sup>e</sup> rang mondial dans le secteur de l'aviation commerciale et accueille 31 millions de clients par année. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 172 aéroports dans 181 pays.

Pour plus de renseignements:

Isabelle Arthur (Montréal) 514 422-5788

Peter Fitzpatrick (Toronto) 416 263-5576  
Angela Mah (Vancouver) 604 270-5741

**Internet :** [aircanada.com](http://aircanada.com)<

---

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE 