



AIR CANADA

[Communiqués](#)

Annulation de plusieurs vols d'Air Canada à destination de Londres en raison des conditions météorologiques

MONTRÉAL, le 18 déc. /CNW Telbec/ - Air Canada informe les passagers qu'une tempête hivernale faisant rage en Angleterre a entraîné la fermeture temporaire de l'aéroport Londres Heathrow. Par conséquent, des vols à destination de Londres ainsi que d'autres vols transatlantiques sont retardés ou annulés. Cette situation aura également une incidence sur les vols de correspondance en Europe au cours des prochains jours.

« Air Canada fait tout ce qu'elle peut pour s'assurer que les passagers arrivent à destination en toute sécurité et pour s'occuper des clients dont les plans de voyage sont perturbés. Nous sommes conscients que les voyages effectués à ce temps-ci de l'année revêtent une importance particulière, alors nous prenons toutes les mesures possibles pour respecter notre horaire et nous adapter quand des vols sont retardés ou annulés en raison de mauvaises conditions météorologiques, comme celles qui viennent de forcer la fermeture de Londres Heathrow, notre principale destination internationale et point de correspondance clé », a affirmé Duncan Dee, vice-président général et chef de l'exploitation.

Air Canada a dérouter sur Paris trois vols à destination de Londres le samedi 18 décembre en matinée et prévoit réaffecter les appareils à leur liaison habituelle dès que la sécurité ne sera plus compromise. Elle a également annulé la plupart de ses vols devant se rendre à Londres le samedi 18 décembre en soirée. D'autres retards et annulations sont prévus. Compte tenu du volume élevé de passagers pour les Fêtes et du nombre limité de créneaux à Londres Heathrow, la capacité d'Air Canada à réacheminer immédiatement les passagers touchés est restreinte. Air Canada demande aux voyageurs de remettre à plus tard tout voyage non essentiel et annule les frais de modification et d'annulation pour les passagers touchés.

Les voyageurs à destination ou au départ de la région touchée sont priés de vérifier l'état de leur vol avant de se rendre à l'aéroport, soit en consultant le site Web d'Air Canada à aircanada.com, soit en appelant le système automatisé de renseignements sur les vols au 1 888 422-7533, ou en utilisant un téléphone cellulaire avec accès Internet.

Air Canada a révisé sa politique de billetterie à l'intention des clients ayant une réservation pour un vol pouvant faire l'objet d'une annulation afin de faciliter la modification des plans de voyage. Les clients qui souhaitent prendre d'autres dispositions de voyage peuvent le faire sans frais, dans la mesure des disponibilités, en communiquant sans frais avec les Réservations d'Air Canada au 1 888 247-2262 (au Canada et aux États-Unis), au 1 800 361-8071 (ATS) ou avec les [Réservations d'Air Canada - Réseau mondial](#). En raison de l'augmentation du volume d'appels, les délais d'attente pourraient être plus longs que d'habitude.

Pour plus de renseignements:

Renseignements : Isabelle Arthur (Montréal)
Peter Fitzpatrick
(Toronto)
Angela Mah (Vancouver)

514 422-5788

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE 