



AIR CANADA

[Communiqués](#)

STAR ALLIANCE RÉCUPÈRE SON TITRE DE MEILLEURE ALLIANCE DE TRANSPORTEURS AÉRIENS LORS DE LA REMISE DES WORLD AIRLINE AWARDS(MD) DE SKYTRAX

Les transporteurs membres remportent 26 prix au total

FRANCFORT, Allemagne, le 5 juill. 2011 /CNW Telbec/ - Le réseau Star Alliance, dont le slogan est « Notre ciel est votre meilleur réseau », a récupéré son titre de meilleure alliance de transporteurs aériens dans le cadre de la prestigieuse remise des World Airline Awards de Skytrax. Un total de 26 prix ont été remportés par les transporteurs membres, dont Air Canada, qui a été nommé Meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord.

Jaan Albrecht, chef de la direction du réseau Star Alliance, a déclaré : « Star Alliance est honorée d'avoir été choisie meilleure alliance de transporteurs aériens par plus de 18 millions de voyageurs. Ce prix est une nouvelle preuve que nous satisfaisons grandement aux attentes des clients grâce à la portée mondiale de notre réseau international, en proposant encore plus d'avantages aux voyageurs assidus et en reconnaissant la valeur des voyageurs internationaux, quel que soit le transporteur membre à bord duquel ils prennent place. »

Star Alliance a été la toute première alliance à remporter le prix de la meilleure alliance de transporteurs aériens de Skytrax lorsque la catégorie a été introduite en 2005, exploit qu'elle a répété en 2007 et en 2009, car à l'époque ce prix n'était décerné que tous les deux ans. Depuis 2010, le prix de la meilleure alliance de transporteurs aériens est remis chaque année.

Le sondage réalisé par Skytrax auprès des voyageurs en vue de déterminer les gagnants des prix de 2011 couvrait plus de 200 sociétés aériennes, des plus importants transporteurs aériens internationaux à de petits transporteurs intérieurs, et évaluait les normes liées aux produits et services de première ligne en utilisant plus de 38 critères. Le sondage a été mené pendant une période de 10 mois auprès de plus de 18,8 millions de voyageurs provenant de plus de 100 pays.

Les World Airline Awards sont considérés comme l'outil de référence principal en matière de classement mondial des sociétés aériennes selon le degré de satisfaction des passagers. Ce sondage au format unique est basé sur l'opinion des voyageurs d'affaires et d'agrément à bord de toutes les classes (première classe, classe affaires, classe économique supérieure et classe économique).

L'étude porte sur la satisfaction de la clientèle en ce qui a trait à l'expérience passager, à bord et à l'aéroport : enregistrement à l'embarquement, confort à bord, propreté de la cabine, nourriture, boissons, système de divertissements à bord et prestation du personnel.

Star Alliance a remporté le prix de la meilleure alliance de transporteurs aériens. De plus, ses transporteurs membres suivants ont reçu des prix dans des catégories individuelles :

Meilleur personnel de cabine	Asiana Airlines
Meilleurs services aéroportuaires	ANA
Meilleur transporteur aérien transatlantique	Lufthansa
Meilleur transporteur aérien pour le service en classe affaires	Singapore Airlines
Meilleur transporteur aérien pour le service en classe économique supérieure	Air New Zealand
Meilleur transporteur aérien pour le service en classe économique	Asiana Airlines
Meilleur service de restauration en classe affaires	Austrian Airlines
Meilleur service de restauration en classe économique supérieure	Air New Zealand
Meilleur service de restauration en classe économique	THAI
Meilleurs sièges de cabine en classe économique supérieure	Turkish Airlines
Meilleurs sièges de cabine en classe économique	THAI
Meilleur transporteur aérien - Afrique	South African Airways
Meilleur transporteur aérien - Asie	Singapore Airlines
Meilleur transporteur aérien - Australie/Pacifique	Air New Zealand
Meilleur transporteur aérien - Europe	Turkish Airlines
Meilleur transporteur aérien international - Amérique du Nord	Air Canada
Meilleur transporteur aérien - Amérique centrale/Antilles	TACA Airlines*
Meilleur transporteur aérien - Amérique du Sud	TAM Airlines
Meilleur transporteur aérien - Europe du Sud	Turkish Airlines
Meilleur transporteur aérien - Europe de l'Ouest	Swiss International Air Lines

Excellence du service - Afrique

Excellence du service - Asie

Excellence du service - Europe

Excellence du service - Amérique centrale/Antilles

Excellence du service - Amérique du Sud

Meilleur transporteur aérien régional - Europe

South African Airways

ANA

Austrian Airlines

TACA Airlines*

TAM Airlines

Aegean Airlines

* Futur membre du réseau Star Alliance.

À propos du réseau Star Alliance

Fondé en 1997, le réseau Star Alliance est la première véritable alliance mondiale de transporteurs aériens à offrir aux voyageurs internationaux considération, service uniforme et réseau de portée mondiale. De nombreux prix, démontrant l'acceptation du marché à son égard, lui ont été décernés. Il a notamment reçu le prix du leadership sur le marché du magazine *Air Transport World* et a été élu meilleure alliance de transporteurs aériens par le magazine *Business Traveller* et par Skytrax. Les transporteurs membres sont les suivants : Adria Airways, Aegean Airlines, Air Canada, Air China, Air New Zealand, ANA, Asiana Airlines, Austrian, Blue1, bmi, Brussels Airlines, Continental Airlines, Croatia Airlines, EGYPTAIR, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Scandinavian Airlines, Singapore Airlines, South African Airways, Spanair, SWISS, TAM Airlines, TAP Portugal, Turkish Airlines, THAI, United et US Airways. Air India, Avianca-TACA, Copa Airlines et Ethiopian Airlines ont été annoncés en tant que futurs membres. Dans l'ensemble, le réseau Star Alliance propose plus de 21 000 vols quotidiens au départ de 1 160 aéroports répartis dans 181 pays.

Pour plus de renseignements:

Service de presse du réseau Star Alliance

Tél. : +49 69 96375 183

Télec. : +49 69 96375 683

Courrier électronique : mediarelations@staralliance.com