

[Communiqués](#)

Air Canada agrandit son centre téléphonique de Montréal et crée plus de 150 postes

MONTRÉAL, le 27 oct. 2011 /CNW Telbec/ - Air Canada a annoncé aujourd'hui que l'agrandissement en cours de son centre téléphonique de service clientèle de Montréal entraînera la création de plus de 150 postes à temps plein d'agent - Centres téléphoniques qualifiés. La Société a pourvu 50 de ces postes en octobre et en pourvoira 100 autres au cours des prochains mois, ce qui portera à plus de 250 le nombre total d'agents au centre téléphonique de Montréal. Les candidats doivent maîtriser le français et l'anglais, être à l'écoute du client et posséder d'excellentes compétences en matière de service clientèle. Les personnes intéressées peuvent postuler en ligne au www.aircanada.com/carrieres.

« Nous sommes enchantés d'avoir amorcé l'expansion de notre centre téléphonique de service clientèle de Montréal. Il s'agit d'une bonne nouvelle pour nos clients, alors que nous continuerons d'accroître notre capacité au cours des prochains mois afin d'améliorer les délais de réponse et les niveaux de service en général, a déclaré Susan Welscheid, première vice-présidente - Service clientèle. En tant que grande société ayant son siège social à Montréal, il est doublement gratifiant de contribuer à l'économie locale en créant plus de 150 emplois et de pouvoir compter sur un vaste bassin de candidats bilingues hautement qualifiés, une occasion unique au monde. »

À titre de transporteur international, Air Canada exploite des centres téléphoniques de service clientèle à divers endroits dans le monde, dont les plus importants se trouvent à Saint John (NB), Toronto (ON), Winnipeg (MB) et Tampa (FL), aux États-Unis. Au total, la Société emploie plus de 700 agents - Centres téléphoniques en Amérique du Nord.

Air Canada a été classée meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord dans le cadre d'un sondage réalisé à l'échelle mondiale auprès de plus de 18 millions de voyageurs aériens. Ce sondage a été effectué par la firme de recherche indépendante Skytrax pour les World Airline Awards de 2011. De plus, en 2011, pour la quatrième année consécutive, Air Canada a reçu la plus haute distinction dans la catégorie de la meilleure expérience en vol à destination du Canada dans le cadre du sondage Leading Edge 2011, mené auprès du lectorat du magazine *Executive Travel*. Air Canada reçoit la plus haute distinction dans cinq catégories du programme de reconnaissance Best in Business Travel du magazine *Business Traveller*, ce qui fait d'elle la seule société aérienne au monde à obtenir autant de premiers prix à l'occasion du sondage annuel mené auprès des lecteurs de cet influent magazine. Dans le cadre d'un sondage réalisé en 2010, les lecteurs du magazine *Global Traveler* ont élu Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour la sixième année consécutive.

Air Canada est le plus important transporteur aérien à prestations complètes du Canada, pour les vols intérieurs et internationaux. Elle assure des services réguliers et nolisés de transport aérien de passagers et de fret pour plus de 175 destinations sur 5 continents. Transporteur national du Canada, la Société occupe le 15^e rang mondial dans le secteur de l'aviation commerciale et accueille plus de 32 millions de clients par année. Air Canada fournit des services passagers réguliers directs sur 60 villes au Canada, 57 aux États-Unis et 60 en Europe, au Moyen-Orient, en Asie, en Australie, aux Antilles, au Mexique et en Amérique du Sud. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance^{MD}, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 185 destinations dans 185 pays. Les clients d'Air Canada peuvent accumuler des milles Aéroplan échangeables contre des primes dans le cadre du programme de fidélisation qui occupe le premier rang au Canada, et les membres de statut supérieur peuvent profiter des mêmes avantages auprès de tous les transporteurs du réseau, y compris l'accès aux salons et des services prioritaires. Pour de plus amples renseignements sur Air Canada, consultez le site aircanada.com et suivez [@AirCanada](#) dans Twitter et Facebook.

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

