



# AIR CANADA

[Communiqués](#)

## **Les lecteurs du magazine *Business Traveler* décernent les plus hautes distinctions à Air Canada pour son service en vol et ses voyages internationaux**

*Pour la deuxième fois en décembre, la Société arrive en tête d'un sondage mené auprès de voyageurs internationaux*

MONTREAL, le 13 déc. 2011 /CNW Telbec/ - Air Canada a reçu les plus hautes distinctions dans deux catégories du programme de reconnaissance Best in Business Travel du magazine *Business Traveler* : meilleurs services en vol en Amérique du Nord et meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour les vols internationaux.

« Air Canada est très heureuse de se voir décerner ces titres par les lecteurs du magazine *Business Traveler* parce qu'il s'agit de voyageurs assidus qui fondent leur opinion sur une vaste expérience des différents transporteurs. Il est particulièrement significatif de remporter des prix pour les services en vol et les vols internationaux, car ce sont deux domaines sur lesquels se concentre Air Canada en misant sur sa réputation internationale et en développant sa plaque tournante de Toronto comme point de correspondance pratique pour les vols internationaux. Ces prix démontrent que nos clients apprécient les avantages que nous leur offrons, dont nos fauteuils-lits en Super Affaires à bord des vols internationaux et les écrans vidéo à chaque siège dans tous les appareils. Et surtout, ces prix témoignent du travail acharné des 26 000 employés d'Air Canada, qui en sont les vrais lauréats », a affirmé Ben Smith, vice-président général et chef des Affaires commerciales d'Air Canada.

Pour la quatrième année consécutive, les lecteurs du magazine *Business Traveller* ont classé Air Canada au premier rang dans les catégories suivantes : meilleurs services en vol en Amérique du Nord et meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour les vols internationaux. Au début du mois, la Société a aussi été récompensée par un autre influent magazine de voyage d'affaires, le *Global Traveler*, qui l'a élue meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord.

Les résultats de la 23<sup>e</sup> remise des prix Best in Business Travel ont été dévoilés au cours d'une cérémonie qui s'est tenue à Los Angeles. *Business Traveler*, qui figure parmi les autorités en matière de voyage d'affaires, a décerné ses prix à la suite d'un sondage auprès de ses lecteurs nord-américains. La certification du tirage du magazine dépasse 150 000 abonnés.

Air Canada a renouvelé la flotte de ses réseaux international et nord-américain avec l'arrivée de nouveaux 777 de Boeing et de nouveaux appareils d'Embraer. Air Canada a également réaménagé les cabines de ses flottes, en vue d'offrir à tous ses clients un système de divertissements individuel à chaque fauteuil, dans tous les appareils assurant des liaisons nord-américaines et internationales. Parmi les nouvelles caractéristiques de confort communes à l'ensemble des appareils, citons les écrans numériques intégrés à chaque siège avec commandes tactiles offrant des centaines d'heures de programmation audio et vidéo sur demande, ainsi que les prises électriques standard intégrées aux sièges et à portée de main, sans oublier les fauteuils-lits de premier ordre dans les Suites Super Affaires et le service de classe affaires d'Air Canada à bord de ses vols internationaux. Les vols permettent aussi d'accumuler et d'échanger des milles Aéroplan.

De plus, Air Canada simplifie l'expérience des clients aux aéroports pour toute correspondance entre des vols transfrontaliers et des vols intra-Canada ou internationaux, grâce aux nouvelles installations situées sous un même toit, à la principale plaque tournante de Toronto.

### **À propos d'Air Canada**

En 2011, en plus de recevoir son prix du magazine *Business Traveler*, Air Canada a été classée meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord dans le cadre d'un sondage réalisé à l'échelle mondiale auprès de plus de 18 millions de voyageurs aériens. Ce sondage a été effectué par la firme de recherche indépendante Skytrax pour les World Airline Awards de 2011. Récemment, la Société a également été élue meilleur transporteur en Amérique du Nord par les lecteurs du magazine *Global Traveler*. Toujours en 2011, pour la quatrième année consécutive, Air Canada a reçu la plus haute distinction dans la catégorie de la meilleure expérience en vol à destination du Canada dans le cadre du sondage Leading Edge 2011, mené auprès du lectorat du magazine *Executive Travel*.

Air Canada est le plus important transporteur aérien à prestations complètes du Canada, pour les vols intérieurs et internationaux. Elle assure des services réguliers et nolisés de transport aérien de passagers et de fret pour plus de 175 destinations sur 5 continents. Transporteur national du Canada, la Société occupe le 15<sup>e</sup> rang mondial dans le secteur de l'aviation commerciale et accueille plus de 32 millions de clients par année. Air Canada fournit des services passagers réguliers

directs sur 60 villes au Canada, 57 aux États-Unis et 63 en Europe, au Moyen-Orient, en Asie, en Australie, aux Antilles, au Mexique et en Amérique du Sud. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 160 destinations dans 181 pays. Les clients d'Air Canada peuvent accumuler des milles Aéroplan échangeables contre des primes dans le cadre du programme de fidélisation qui occupe le premier rang au Canada, et les membres de statut supérieur peuvent profiter des mêmes avantages auprès de tous les transporteurs du réseau, y compris l'accès aux salons et des services prioritaires. Pour de plus amples renseignements sur Air Canada, consultez le site [aircanada.com](http://aircanada.com) et suivez [@AirCanada](https://twitter.com/AirCanada) dans Twitter et Facebook.

Pour plus de renseignements:

Isabelle Arthur (Montréal) 514 422-5788

Peter Fitzpatrick (Toronto) 416 263-5576

Angela Mah (Vancouver) 604 270-5741

#### Internet :

---

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

