



# AIR CANADA

[Communiqués](#)

## Air Canada fait le point sur les retards et annulations de vols

MONTRÉAL, le 23 mars 2012 /CNW Telbec/ - Même si les employés des Services au sol d'Air Canada aux aéroports internationaux de Toronto et de Montréal sont retournés au travail après avoir déclenché un arrêt de travail illégal ce matin, on s'attend jusqu'à la fin de la journée à ce que des vols exploités par Air Canada, principalement au Canada et pour les États-Unis, soient retardés ou annulés.

Nous demandons aux clients de vérifier l'état de leur vol à [aircanada.com](http://aircanada.com) avant de se rendre à l'aéroport.

« Nous savons que de nombreux clients subissent des désagréments, et nous nous efforçons actuellement de les mener à destination en toute sécurité et aussi rapidement que possible, a déclaré Duncan Dee, vice-président général et chef de l'exploitation. Nous les remercions de leur patience et de leur fidélité, et nous travaillons deux fois plus fort pour rétablir leur confiance en Air Canada. Nous aimerions aussi remercier les employés qui ont travaillé sans relâche toute la nuit pour réduire les répercussions de cette situation sur nos clients. »

Afin de faciliter la modification des plans de voyage, Air Canada a révisé sa politique de billetterie à l'intention des clients ayant une réservation pour un vol prévu d'ici le dimanche 25 mars 2012. Les clients qui souhaitent prendre d'autres dispositions de voyage peuvent le faire jusqu'au 30 avril 2012, sans frais, au moyen de notre outil de modification de réservations libre-service à [aircanada.com](http://aircanada.com) ou de leur appareil mobile, ou en communiquant sans frais avec les Réservations d'Air Canada au 1 888 247-2262 (au Canada et aux États-Unis), au 1 800 361-8071 (ATS) ou avec les Réservations d'Air Canada - Réseau mondial.

Afin d'éviter de longs délais d'attente en raison d'un volume d'appels élevé aux centres téléphoniques, il est fortement recommandé aux clients de consulter [aircanada.com](http://aircanada.com) afin d'obtenir l'information la plus récente sur les vols et d'utiliser les outils d'enregistrement et de modification de réservations.

Pour plus de renseignements: Renseignements :

Isabelle Arthur (Montréal) 514 422-5788

Peter Fitzpatrick (Toronto) 416 263-5576

Angela Mah (Vancouver) 604 270-5741

**Internet :** [aircanada.com](http://aircanada.com)

---

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

