

[Communiqués](#)

Air Canada classée meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord, selon les résultats d'un sondage réalisé dans l'industrie à l'échelle mondiale

Le prix du choix du public de Skytrax est attribué selon les réponses de 18,8 millions de voyageurs.

MONTRÉAL, le 22 juin 2011 /CNW Telbec/ - Air Canada a été classée meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord, à la suite d'un sondage réalisé à l'échelle mondiale auprès de 18,8 millions de voyageurs aériens, à la remise des World Airline Awards de Skytrax qui s'est tenue dans le cadre du Salon de l'aéronautique de Paris. Le sondage Passengers Choice a été effectué par la firme de recherche indépendante Skytrax, de juillet 2010 à mai 2011, et portait sur plus de 38 critères de satisfaction des passagers pour classer les normes liées aux produits et aux services de la Société. L'industrie du transport aérien considère ce sondage annuel comme la principale référence en matière de classement mondial des sociétés aériennes selon le degré de satisfaction des passagers.

« Nous sommes honorés d'avoir été reconnus comme le meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord dans le cadre des World Airline Awards de Skytrax, et de faire partie des meilleures sociétés aériennes du monde pour la deuxième année consécutive, a affirmé Ben Smith, vice-président général et chef des Affaires commerciales. Nous sommes particulièrement fiers de ce prix, car il témoigne des succès de notre priorité d'entreprise qui consiste à faire d'Air Canada une force internationale et à promouvoir nos services et nos produits de renommée mondiale auprès des passagers. Il s'agit également d'un hommage à nos employés, dont le dévouement et le professionnalisme sont reconnus grâce à ce prix prestigieux. »

« Air Canada, qui a été élue meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord en 2010, demeure le choix préféré des voyageurs nord-américains. L'obtention répétée de ce prix démontre clairement que les passagers des vols internationaux d'Air Canada continuent d'être impressionnés par la qualité globale des produits et services que leur propose le transporteur », a affirmé Edward Plaisted, président de Skytrax.

Les prix décernés par Skytrax dans le cadre des World Airline Awards sont considérés comme le baromètre de la satisfaction des passagers à l'égard de plus de 200 transporteurs aériens dans le monde entier. Le sondage est impartial, et les répondants provenaient de plus de 100 pays en 2010-2011. Pour de plus amples renseignements sur le sondage de Skytrax et les prix décernés, consultez le site www.worldairlineawards.com.

Pour 2011, Air Canada a reçu plusieurs autres prestigieux prix de l'industrie, y compris meilleur transporteur aérien pour les voyages d'affaires, meilleurs agents de bord d'Amérique du Nord, meilleurs services en vol en Amérique du Nord, meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour le service en classe affaires, meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour les vols internationaux, meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord et meilleur site Web de transporteur aérien. De plus, l'an dernier, Skytrax a élu Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord.

Air Canada est le plus important transporteur aérien à prestations complètes du Canada pour les vols intérieurs et internationaux. Elle assure des services réguliers et nolisés de transport aérien de passagers et de fret au départ de 60 collectivités de toutes les tailles partout au Canada pour plus de 175 destinations sur 5 continents. Transporteur national du Canada, la Société occupe le 15^e rang mondial dans le secteur de l'aviation commerciale et accueille 31 millions de clients par année. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance^{MD}, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 172 aéroports dans 181 pays. Les clients d'Air Canada peuvent accumuler des milles Aéroplan^{MD} échangeables contre des primes dans le cadre du programme de fidélisation qui occupe le premier rang au Canada, et les membres de statut supérieur peuvent profiter des mêmes avantages auprès de tous les transporteurs du réseau, y compris l'accès aux salons et des services prioritaires.

Pour plus de renseignements: Renseignements:

Renseignements : Isabelle Arthur (Montréal) 514 422-5788
Peter Fitzpatrick (Toronto) 416 263-5576
Angela Mah (Vancouver) 604 270-5741

Internet : aircanada.com
