

[Communiqués](#)

## **Conseils d'Air Canada sur le libre-service afin d'assurer une expérience de voyage sans tracas cet été**

### **Points saillants**

- Toute l'information nécessaire se trouve au guichet unique [aircanada.com](http://aircanada.com), ce qui facilite l'expérience de voyage
- Simplification de l'enregistrement grâce au service en ligne et au service mobile
- Applications BlackBerry et iPhone pour accéder en temps réel à un large éventail de renseignements sur les vols ainsi qu'aux options libre-service
- Incitation à utiliser l'outil de modification de réservations en ligne durant les anomalies d'exploitation
- *État des vols - aperçu général* et *Avis aux voyageurs* se trouvent à [aircanada.com](http://aircanada.com)

MONTRÉAL, le 30 mai 2011 /CNW Telbec/ - À l'approche de la haute saison estivale, Air Canada se prépare pour assurer aux clients une expérience de voyage sans tracas en proposant des conseils qui permettent de gagner du temps.

### **Vérification de l'état du vol en ligne**

Pour se tenir au courant des dernières nouvelles quotidiennes sur le plan de l'exploitation, les clients peuvent consulter la rubrique *État des vols - aperçu général* qui se trouve dans la section *Avis aux voyageurs* de la page d'accueil du site [aircanada.com](http://aircanada.com). Les clients d'Air Canada devraient aussi vérifier l'état des vols sortants et entrants, avant de se rendre à l'aéroport, en consultant le site de la Société, à l'adresse [mobile.aircanada.com](http://mobile.aircanada.com) au moyen de leur appareil mobile avec accès Internet, ou en appelant sans frais au 1 888 422-7533 ou au 1 800 361-8071 (ATS pour les personnes ayant une déficience auditive).

### **Avis sur les vols**

Les clients d'Air Canada peuvent recevoir, par courrier électronique ou sur leur appareil mobile, des renseignements sur les retards et annulations de vols. Pour s'inscrire ou pour obtenir plus de renseignements, il suffit de visiter le [aircanada.com/avisvols](http://aircanada.com/avisvols)

### **Enregistrement en ligne à [aircanada.com](http://aircanada.com)**

Les clients d'Air Canada peuvent gagner du temps en s'enregistrant pour leur vol depuis leur domicile ou leur bureau, avant de se rendre à l'aéroport. Accessible 24 heures avant le départ à [aircanada.com](http://aircanada.com), le service d'enregistrement en ligne d'Air Canada propose aux clients de nombreuses options, notamment celles de changer leur place et de préciser le nombre de bagages enregistrés.

### **Enregistrement au moyen d'un appareil mobile**

Les clients peuvent accéder au service d'enregistrement mobile à [aircanada.com/enregistrementmobile](http://aircanada.com/enregistrementmobile), en cliquant sur l'option d'enregistrement sur un appareil mobile. Une fois l'opération terminée, les passagers reçoivent une carte d'accès à bord électronique ou une confirmation à même leur appareil mobile. Pour en savoir plus, rendez-vous à [aircanada.com/cae](http://aircanada.com/cae)

Grâce aux applications iPhone et BlackBerry, les voyageurs qui possèdent des appareils mobiles pourront facilement récupérer leurs cartes d'accès à bord électroniques, obtenir des renseignements sur leurs vols en temps réel et recevoir des avis de modification d'itinéraire et d'autres informations sur les vols d'Air Canada. Les applications peuvent être téléchargées gratuitement à partir du site Web mobile d'Air Canada (<http://mobile.aircanada.com>)

### **Service pour vols retardés ou annulés**

En cas d'interruptions de vol découlant de mauvaises conditions météorologiques, nous invitons les clients à modifier eux-mêmes leurs réservations en ligne au moyen de l'outil de modification de réservations en ligne d'Air Canada accessible à [aircanada.com](http://aircanada.com) ou sur leur appareil mobile.

### **Carte d'accès à bord électronique**

Les clients admissibles peuvent choisir de recevoir une version électronique de la carte d'accès à bord à même leur appareil mobile. Il est possible de sélectionner cette option durant l'enregistrement mobile ou l'enregistrement en ligne, et les cartes d'accès à bord électroniques peuvent être envoyées par courrier électronique ou par message texte. Il s'agit d'un code à barres bidimensionnel envoyé à un appareil mobile et renfermant les données sur le vol. Les clients peuvent s'en servir pour un vol

intérieur, de même que pour un vol international au départ du Canada (les vols transfrontaliers ne sont pas admissibles). Pour en savoir davantage : [aircanada.com/cae](http://aircanada.com/cae)

### **Délais d'enregistrement recommandés durant les périodes très achalandées**

Durant les journées les plus achalandées, Air Canada recommande aux clients d'arriver tôt à l'aéroport pour éviter d'être pris dans les encombrements de la période des vacances. Les renseignements sur les délais d'enregistrement au cours de la période de pointe des vacances sont disponibles à l'adresse suivante : [aircanada.com/delai](http://aircanada.com/delai)

### **INFORMATION SUR LES BAGAGES**

Nous rappelons aux clients de garder avec eux tous leurs objets de valeur, notamment leurs appareils électroniques, documents, médicaments, clés de voiture et argent, ou de les placer dans leurs bagages de cabine. Ils ne doivent PAS les laisser dans leurs bagages enregistrés. Afin de faciliter les vérifications aux points de contrôle de sûreté, les passagers transportant des cadeaux sont priés de ne pas les envelopper.

La franchise pour bagages de cabine est de un article standard de 23 cm x 40 cm x 55 cm et d'au plus 10 kg, et de un article personnel de 16 cm x 33 cm x 43 cm d'au plus 10 kg. Pour de plus amples renseignements, visitez [aircanada.com/bagagescabine](http://aircanada.com/bagagescabine)

Vous trouverez plus d'information au sujet de la franchise des bagages enregistrés à [aircanada.com/fr/baggage/checked](http://aircanada.com/fr/baggage/checked)

### **Poussettes**

Air Canada recommande l'utilisation de petites poussettes-cannes, car les installations ne sont pas conçues pour accueillir des poussettes plus grandes et plus lourdes. Les poussettes pliantes peuvent être enregistrées à la porte d'embarquement et, à l'arrivée, elles sont remises aux passagers à la porte de l'appareil. Pour connaître la politique sur les poussettes, visitez [aircanada.com/bebe-enfant](http://aircanada.com/bebe-enfant).

### **Équipement de sport**

Nous demandons aux clients d'inscrire leur équipement de sport à [aircanada.com](http://aircanada.com) jusqu'à 24 heures avant le départ. Ils pourront ainsi profiter de la suppression de certains frais d'excédent de bagages ou pour bagages hors format applicables à l'équipement de sport. Les clients qui choisissent de ne pas inscrire leur équipement de sport à l'avance devront payer, à l'enregistrement, les frais d'excédent de bagages applicables. L'équipement de sport en sus de la franchise est assujéti aux frais d'excédent de bagages. Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à vous rendre à [aircanada.com/bagagesupplementaires](http://aircanada.com/bagagesupplementaires).

### **Étiquettes placées à l'extérieur et à l'intérieur des bagages**

Comme les étiquettes d'identification placées à l'extérieur des bagages se détachent parfois, Air Canada recommande aux passagers de placer des étiquettes à l'intérieur de leurs bagages. Vous trouverez un modèle d'identification de bagages au [aircanada.com/identificationbagages](http://aircanada.com/identificationbagages).

### **SÛRETÉ**

#### **Mesures de sûreté pour les bagages de cabine**

En vertu de la réglementation gouvernementale, aux points de contrôle, les passagers sont autorisés à transporter dans leurs bagages de cabine des quantités limitées de liquides, gels et aérosols dans des contenants d'au plus 100 ml ou 100 g (3,4 oz). Les contenants plus volumineux doivent être rangés dans les bagages enregistrés.

Pour plus de renseignements au sujet de ces mesures de sûreté, veuillez consulter les sites Web officiels suivants :

Transports Canada, au [www.tc.gc.ca](http://www.tc.gc.ca)

Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA), au <http://www.catsa-acsta.gc.ca/francais/>;

Transportation Security Administration (États-Unis), au [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)

British Airports Authorities, au [www.baa.co.uk](http://www.baa.co.uk)

### **DOCUMENTS DE VOYAGE**

Pour les voyages internationaux, un passeport en règle est exigé, et le passager doit, dans certains cas, se munir d'autres documents de voyage pour entrer dans le pays de destination, tel qu'un visa. Pour les vols intérieurs, tout passager de 18 ans et plus doit présenter une pièce d'identité avec photo, comportant la date de naissance et le sexe, délivrée par le gouvernement. La réglementation gouvernementale exige que le nom qui figure dans la réservation soit identique à celui qui est inscrit dans le document de voyage. Pour de plus amples renseignements, visitez [www.aircanada.com/documents](http://www.aircanada.com/documents)

Lorsqu'un enfant se rend à l'extérieur du Canada avec un de ses parents, il se peut que celui-ci ait à produire un document juridique attestant que l'autre parent ou le tuteur a donné son consentement à ce voyage. Adressez-vous au ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, au 1 800 267-8376, pour vérifier si ces documents sont nécessaires.

Air Canada recommande à ses clients de remplir tout formulaire de renseignements à l'avance, en se rendant à [aircanada.com](http://aircanada.com).

**Voyages au départ ou à destination des États-Unis, ou via ce pays**

Les États-Unis exigent dorénavant que les voyageurs fournissent des renseignements supplémentaires aux termes du programme de la sécurité des vols, au moins 72 heures avant le départ de leur vol ou au moment de la réservation. Pour de plus amples renseignements, visitez [aircanada.com/securitedesvols](http://aircanada.com/securitedesvols)

Tous les passagers (y compris les citoyens canadiens et américains) doivent présenter un passeport valide lorsqu'ils voyagent par avion entre le Canada et les États-Unis.

Pour plus de renseignements: Renseignements:

Isabelle Arthur (Montréal) 514 422-5788

Peter Fitzpatrick (Toronto) 416 263-5576

Angela Mah (Vancouver) 604 270-5741

**Internet :** [aircanada.com](http://aircanada.com)

---

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

