

[Communiqués](#)

## **Avis aux voyageurs - AIR CANADA FAIT UNE MISE À JOUR DE LA SITUATION POUR LES VOYAGEURS À LONDRES ET EN EUROPE**

MONTRÉAL, le 20 déc. /CNW Telbec/ - Air Canada vous informe que les effets persistants des conditions hivernales difficiles en Angleterre restreignent sérieusement l'exploitation à destination et au départ de Londres; les passagers sont donc priés de consulter le site Web de la Société ([www.aircanada.com](http://www.aircanada.com)) pour obtenir les mises à jour sur l'horaire de vol avant de commencer leur voyage ou de se rendre à l'aéroport.

En conformité avec les restrictions imposées par l'aéroport de Londres Heathrow, Air Canada prévoit actuellement exploiter trois vols au départ du Canada et à destination de Londres ce lundi 20 décembre en soirée, en plus des cinq vols au départ de Londres Heathrow et à destination du Canada prévus aujourd'hui.

Les vols d'aujourd'hui au départ du Canada et à destination de Londres Heathrow sont les suivants : le vol AC854 au départ de Vancouver, le vol AC850 au départ de Calgary et le vol AC848 au départ de Toronto. Bien que l'horaire du mardi 21 décembre ne soit pas encore finalisé, il est prévu que ces appareils exploitent à cette date des vols de retour au départ de Londres et à destination des mêmes villes canadiennes.

Air Canada tient également à vous informer que les conditions météorologiques hivernales entraînent d'importants retards dans d'autres aéroports de l'Europe du Nord.

Les voyageurs à destination ou au départ des régions touchées qui détiennent des billets confirmés sont priés de vérifier l'état de leur vol avant de se rendre à l'aéroport, soit en consultant le site Web d'Air Canada à [aircanada.com](http://aircanada.com), soit en appelant le système automatisé de renseignements sur les vols au 1 888 422-7533, ou encore en utilisant un téléphone cellulaire avec accès Internet.

En raison de l'augmentation du volume d'appels, les délais d'attente sont plus longs que d'habitude.

Air Canada invite les clients qui ont été touchés par une annulation de vol :

- À retarder leurs déplacements autant que possible; les frais pour des modifications aux plans de voyage ont été abolis, et des remboursements sont aussi offerts.
- Les clients qui ont acheté leurs billets auprès d'une agence de voyages doivent communiquer avec le point de vente pour connaître les options de modification de réservation.
- Les clients qui ont des réservations pour des voyages entre le 18 et le 22 décembre peuvent demander un remboursement ou modifier leurs réservations par l'intermédiaire du Service pour vols retardés ou annulés à [aircanada.com](http://aircanada.com), ou encore d'un centre téléphonique d'Air Canada.
- Les clients qui souhaitent prendre d'autres dispositions de voyage peuvent le faire sans frais, dans la mesure des disponibilités, en communiquant sans frais avec les Réservations d'Air Canada au 1 888 247-2262 (au Canada et aux États-Unis), au 1 800 361-8071 (ATS) ou avec les Réservations d'Air Canada - Réseau mondial.
- Nous tenons à rappeler aux clients que la disponibilité des places est très limitée pour les deux prochaines semaines.
- Les clients doivent savoir que la disponibilité des places évoluera constamment, au fur et à mesure que les vols reprendront et que les clients ayant préalablement fait des réservations modifieront leurs plans de voyage; il est donc important de consulter régulièrement le site Web.
- Les centres téléphoniques disposeront des mêmes renseignements au sujet de la disponibilité des places. Toutefois, en raison de l'augmentation du volume d'appels, les délais d'attente sont plus longs que d'habitude.
- Les clients sont priés de vérifier en ligne l'état de leur vol, à [aircanada.com](http://aircanada.com), avant de se rendre à l'aéroport avec leur réservation confirmée.

Air Canada reconnaît l'importance des déplacements durant la période des Fêtes et ne ménagera aucun effort pour que les passagers puissent se rendre à destination le plus tôt possible et en toute sécurité. La Société continuera de fournir des mises à jour à [www.aircanada.com](http://www.aircanada.com) au fur et à mesure que des renseignements deviendront disponibles.

Pour plus de renseignements: Renseignements:

Isabelle Arthur (Montréal) 514 422-5788

Peter Fitzpatrick (Toronto) 416 263-5576

Angela Mah (Vancouver) 604 270-5741

**Internet :** [aircanada.com](http://aircanada.com)

---

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

