

[Communiqués](#)

Air Canada est nommée meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord dans le cadre d'un sondage international

MONTRÉAL, le 20 mai /CNW Telbec/ - Air Canada a été classée "meilleur transporteur aérien Amérique du Nord" dans le cadre d'un sondage réalisé à l'échelle mondiale auprès de plus de 17 millions de voyageurs du transport aérien. La Société a reçu cet honneur aujourd'hui à Hambourg, en Allemagne, à l'issue du sondage World Airlines Awards de Skytrax. Le sondage a été effectué par la firme de recherche indépendante Skytrax, de juillet 2009 à avril 2010, et faisait usage de 38 critères de satisfaction des passagers pour classer les normes liées aux produits et aux services de la Société. L'industrie du transport aérien considère ce sondage annuel comme la principale référence en matière de classement mondial des sociétés aériennes selon le degré de satisfaction des passagers.

"Nous sommes honorés que les voyageurs du monde entier nous reconnaissent à nouveau comme le meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord, a affirmé Calin Rovinescu, président et chef de la direction d'Air Canada. Ce plus récent sondage auprès de 17 millions de passagers du transport aérien témoigne des progrès que nous avons faits pour offrir à nos clients une expérience de voyage d'envergure mondiale et un produit de premier ordre. Je suis incroyablement fier de nos employés dont le dévouement et le professionnalisme sont reconnus, grâce à ce prix prestigieux. En fait, les passagers reconnaissent à la fois le changement de culture actuellement en cours à Air Canada et la création d'une excellente image de marque des employés."

Les prix décernés par Skytrax dans le cadre de son sondage World Airline Awards sont considérés comme le baromètre de la satisfaction des passagers à l'égard des transporteurs aériens dans le monde entier. Le sondage est impartial, et les répondants provenaient de plus de 100 pays en 2010. Pour de plus amples renseignements sur le sondage de Skytrax et les prix décernés, consultez le site www.airlinequality.com.

En 2009, Air Canada a reçu plusieurs autres prestigieux prix de l'industrie, y compris meilleur transporteur aérien pour les voyages d'affaires, meilleurs agents de bord en Amérique du Nord, meilleurs services en vol en Amérique du Nord, meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour le service en classe affaires, meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour les vols internationaux, meilleur transporteur aérien au Canada et meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord.

Air Canada est le plus important transporteur aérien à prestations complètes du Canada, pour les vols intérieurs et internationaux, qui assure des services réguliers et nolisés de transport aérien de passagers et de fret pour plus de 170 destinations dans 5 continents. Transporteur national du Canada, la Société occupe le 13e rang mondial dans le secteur de l'aviation commerciale et accueille 31 millions de clients par année. Air Canada fournit des services passagers réguliers sur 59 villes au Canada, 58 aux États-Unis et 60 en Europe, au Moyen-Orient, en Asie, en Australie, aux Antilles, au Mexique et en Amérique du Sud. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star AllianceMD, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1167 destinations dans 181 pays. Les clients d'Air Canada peuvent amasser des milles Aéroplan échangeables contre des primes dans le cadre du programme de fidélisation qui occupe le premier rang au Canada, et les membres de statut supérieur peuvent profiter des mêmes avantages auprès de tous les transporteurs du réseau, y compris l'accès aux salons et des services prioritaires.

Pour plus de renseignements: Renseignements: Isabelle Arthur (Montréal), (514) 422-5788; Peter Fitzpatrick (Toronto), (416) 263-5576; Angela Mah (Vancouver), (604) 270-5741; aircanada.com

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

