



AIR CANADA

[Communiqués](#)

Avis aux voyageurs - Annulations de vols au départ et à destination de l'Europe le mardi 20 avril

MONTREAL, le 20 avr. /CNW Telbec/ - Air Canada annonce qu'un certain nombre d'aéroports resteront fermés et que des restrictions continueront de s'appliquer à l'espace aérien en raison du nuage de cendres qui s'étend au-dessus de l'Europe à cause de l'activité volcanique en Islande. Aujourd'hui, les vols à destination et au départ des aéroports européens suivants desservis par Air Canada ont été annulés : Londres Heathrow, Francfort et Munich.

Air Canada suit de près la situation et fait tout son possible pour s'assurer que les passagers touchés se rendent à destination en toute sécurité et aussi rapidement que possible. Air Canada prévoit actuellement opérer ses vols de soirée à destination de Paris, de Rome et de Tel-Aviv. On fournira des mises à jour sur les départs de demain à aircanada.com, dès qu'on en aura reçu la confirmation.

Les vols sont pleins et même si Air Canada prévoit déployer des vols supplémentaires ainsi que de plus grands appareils afin que tous les passagers arrivent à destination le plus rapidement possible, on prévoit qu'il faudra plusieurs jours avant d'accommoder tous les clients. Air Canada recommande fortement aux passagers touchés de s'assurer que leurs coordonnées personnelles sont à la disposition d'Air Canada ou de leur agence de voyages afin que l'on puisse leur communiquer leur itinéraire révisé une fois que les vols reprendront vers leur destination.

Les voyageurs à destination ou au départ des aéroports touchés sont priés de vérifier l'état de leur vol avant de se rendre à l'aéroport, soit en consultant le site Web d'Air Canada à aircanada.com, soit en appelant le système automatisé de renseignements sur les vols au 1 888 422-7533, ou en utilisant un téléphone cellulaire avec accès Internet.

Air Canada a révisé sa politique de billetterie à l'intention des clients ayant une réservation pour un vol pouvant faire l'objet d'une annulation afin de faciliter la modification des plans de voyage. Les clients qui souhaitent prendre d'autres dispositions de voyage peuvent le faire sans frais d'annulation, dans la mesure des disponibilités, au moyen de [notre outil de modification de réservations libre-service](#) à aircanada.com ou de leur appareil mobile, ou en communiquant sans frais avec les Réservations d'Air Canada au 1 888 247-2262 (au Canada et aux États-Unis), au 1 800 361-8071 (ATS) ou avec les [Réservations d'Air Canada - Réseau mondial](#). En raison de l'augmentation du volume d'appels, les délais d'attente seront plus longs que d'habitude. Pour recevoir un [remboursement](#) pour les vols annulés, les clients doivent communiquer avec le point de vente.

Pour plus de renseignements: Renseignements: Isabelle Arthur (Montréal), (514) 422-5788, Peter Fitzpatrick (Toronto), (416) 263-5576; Angela Mah (Vancouver), (604) 270-5741; aircanada.com

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

