AIR CANADA

Communiqués

Avis aux voyageurs - Annulations de vols au départ et à destination de l'Europe, le lundi 19 avril

MONTRÉAL, le 19 avr. /CNW Telbec/ - Air Canada annonce qu'un certain nombre d'aéroports européens demeurent fermés et que les restrictions à l'espace aérien sont maintenues jusqu'à nouvel ordre en raison du nuage de cendres volcaniques qui s'étend au-dessus de l'Europe. Les vols à destination et au départ des aéroports suivants desservis par Air Canada ont été annulés aujourd'hui : Londres Heathrow, Francfort et Munich. Air Canada prévoit actuellement assurer les vols de ce soir sur Paris, Zurich, Genève et Tel-Aviv, et a ajouté deux vols supplémentaires sur Rome. AirCanada continuera de communiquer des mises à jour à aircanada.com dès qu'elle aura plus de renseignements.

Les voyageurs à destination ou au départ des régions touchées sont priés de vérifier l'état de leur vol avant de se rendre à l'aéroport, soit en consultant le site Web d'Air Canada à aircanada.com, soit en appelant le système automatisé de renseignements sur les vols au 1 888 422-7533, ou en utilisant un téléphone cellulaire avec accès Internet.

Air Canada a révisé sa politique de billetterie à l'intention des clients ayant une réservation pour un vol pouvant faire l'objet d'une annulation afin de faciliter la modification des plans de voyage. Les clients qui souhaitent prendre d'autres dispositions de voyage peuvent le faire sans frais, dans la mesure des disponibilités, au moyen de notre outil de modification de réservations libre-service à aircanada.com ou de leur appareil mobile, ou en communiquant sans frais avec les Réservations d'Air Canada au 1 888 247-2262 (au Canada et aux états-Unis), au 1 800 361-8071 (ATS) ou avec les Réservations d'Air Canada - Réseau mondial. En raison de l'augmentation du volume d'appels, les délais d'attente seront plus longs que d'habitude. Pour recevoir un remboursement des vols annulés, les clients doivent communiquer avec le point de vente.

Air Canada suit de près la situation et fait tout son possible pour s'assurer que les passagers touchés se rendent à destination en toute sécurité et aussi rapidement que possible. Compte tenu des coefficients d'occupation élevés durant les vacances de Pâques, malgré l'ajout de vols supplémentaires et l'utilisation de plus gros appareils par Air Canada lorsqu'il sera sécuritaire d'exploiter des vols, on s'attend à ce que les clients doivent attendre plusieurs jours avant de reprendre leur voyage. Air Canada recommande fortement aux passagers touchés de s'assurer que leurs coordonnées personnelles sont à la disposition d'Air Canada ou de leur agence de voyages afin que l'on puisse leur communiquer leur itinéraire révisé une fois que les activités pourront être reprises.

Pour plus de renseignements: Renseignements: Isabelle Arthur (Montréal), (514) 422-5788; Peter Fitzpatrick (Toronto), (416) 263-5576; Angela Mah (Vancouver), (604) 270-5741; aircanada.com

---

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE