

Communiqués

Air Canada donne des conseils aux voyageurs pour les Jeux d'hiver de 2010

VANCOUVER, le 3 févr. /CNW Telbec/ - À titre de transporteur officiel des Jeux d'hiver de 2010, Air Canada offre les conseils ci-après pour aider les voyageurs à vivre une expérience agréable durant la période de pointe du 9 février au 22 mars 2010, surtout pour les déplacements à destination de Vancouver, la ville-hôte des Jeux olympiques et paralympiques d'hiver.

Se rendre aux Jeux : La période de pointe se situe entre le 5 et le 12 février 2010, alors qu'Air Canada transporte plus de 82 000 passagers à l'échelle du réseau, dont 12 000 à destination de Vancouver par jour.

Quitter les Jeux : La période de pointe se situe entre le 28 février et le 5 mars. Le jour de grands départs à l'aéroport international de Vancouver sera le 1er mars. En effet, l'administration aéroportuaire de Vancouver s'attend à un nombre record de 39 000 voyageurs, dont 12 000 clients au départ de Vancouver voyageant avec Air Canada.

PRÉPAREZ-VOUS!

- Vérification de l'état du vol en ligne

Les clients d'Air Canada doivent vérifier l'état de leurs vols de départ et de retour, avant de se rendre à l'aéroport, en consultant le site de la Société au www.aircanada.com, en accédant à l'adresse <http://mobile.aircanada.com> au moyen de leur appareil mobile avec accès Internet ou en appelant sans frais au 1 888 422-7533 ou au 1 800 361-8071 (ATS pour les personnes ayant une déficience auditive).

Pour se tenir au courant des conditions météorologiques ou de toute autre circonstance susceptibles d'avoir une incidence sur leur vol, les clients peuvent également consulter la rubrique État des vols - aperçu général, qui se trouve dans la section Avis aux voyageurs de la page d'accueil du site www.aircanada.com.

- Inscription à l'avis sur les vols

Les clients d'Air Canada peuvent recevoir, par courrier électronique ou sur leur appareil mobile, des renseignements sur les retards et annulations de vols. Pour s'inscrire ou avoir plus d'information, il suffit d'accéder au www.aircanada.com/fr/travelinfo/traveller/mobile/notification_app.html.

- Téléchargement gratuit de l'application BlackBerry ou iPhone d'Air

Canada pour gérer l'expérience de voyage avec la Société à partir d'un seul endroit

Application iPhone d'Air Canada : Application gratuite d'Air Canada, conçue spécialement pour les utilisateurs d'un appareil iPhone d'Apple, qui rend les déplacements plus faciles que jamais. Les services améliorés comme Mes vols et Mes messages permettent aux clients de gérer leur expérience de voyage avec Air Canada à partir d'un seul endroit. L'application iPhone vous permet également de vous enregistrer pour votre vol, de vérifier l'état de ce dernier, de vous inscrire au service d'avis sur les vols pour recevoir des mises à jour en temps réel ou de profiter des autres options offertes. Pour télécharger l'application, il suffit d'accéder à l'Apple Store au moyen d'un iPhone, d'iTunes, d'un Mac ou d'un PC.

Application BlackBerry d'Air Canada : Grâce à l'application BlackBerry d'Air Canada, les voyageurs qui ont un appareil BlackBerry peuvent accéder facilement et en temps réel à un large éventail de renseignements sur les vols. Cette application leur permet, entre autres, de récupérer les cartes d'accès à bord électroniques, d'obtenir des renseignements sur leurs vols en temps réel et de recevoir des avis de modification d'itinéraire et d'autres données sur les vols d'Air Canada. Disponible gratuitement en ligne à partir du site Web de BlackBerry App World(TM) (www.blackberry.com/appworld) ou du site Web mobile d'Air Canada (<http://mobile.aircanada.com>), elle permet aux utilisateurs de faire le suivi de tous leurs vols d'Air Canada et de Jazz et d'obtenir de l'information à jour sur ceux-ci à partir d'un seul endroit, de recevoir des messages et des liens relatifs à leurs cartes d'accès à bord électroniques, d'accéder à l'enregistrement mobile d'Air Canada pour sélectionner leur place et récupérer leurs cartes d'accès à bord électroniques, de réserver des places au moyen d'une Passe de vols d'Air Canada, de louer une voiture, de profiter de liens pratiques concernant les voyages, de rechercher de l'information

sur d'autres vols d'Air Canada et de Jazz, de s'inscrire au service d'avis sur les vols qui les informe des retards, et bien plus.

- Renseignements sur les bagages

Air Canada recommande aux clients de ranger leurs objets de valeur dans leurs bagages de cabine et non dans leurs bagages enregistrés, notamment les médicaments, les clés de voiture, les documents de voyage et l'argent.

Vérifiez la solidité des étiquettes d'identification placées à l'extérieur des bagages ou placez-les à l'intérieur des bagages. Vous trouverez un modèle d'identification de bagages au <http://www.aircanada.com/fr/travelinfo/airport/baggage/baggageid.html>

- Politique sur les bagages enregistrés

Air Canada autorise les voyageurs au départ ou à destination des États-Unis ou de l'Europe à apporter un bagage enregistré sans frais. Sauf exception, les frais pour un deuxième bagage s'appliquent comme suit :

- vols au départ ou à destination des États-Unis (incluant Hawaii, excluant Puerto Rico) - 30 \$ CA/US;
- vols au départ ou à destination de l'Europe - 50 \$ CA/US.

Pour de plus amples renseignements et pour connaître les exceptions à cette politique, consultez le www.aircanada.com.

À bord de tous les autres vols d'Air Canada, deux bagages enregistrés sont permis sans frais.

- Limites de bagages de cabine pour les vols Canada-États-Unis

Les nouvelles mesures de sûreté imposées par les autorités gouvernementales canadiennes et américaines pour les vols au départ du Canada à destination des États-Unis demeurent en vigueur jusqu'à nouvel ordre. En raison de ces mesures, des limites strictes s'appliquent aux bagages de cabine et le contrôle de sûreté à l'aéroport nécessite plus de temps.

Selon la réglementation de Transports Canada sur les bagages de cabine pour les vols Canada-États-Unis, un bagage de cabine et une quantité limitée d'articles personnels sont permis dans la cabine. Air Canada recommande aux voyageurs à destination des États-Unis d'apporter le minimum de bagages et de respecter la stricte limite de bagages de cabine imposée par les autorités canadiennes et américaines. Pour savoir quels articles sont permis en cabine, veuillez consulter le site web de l'Administration de la sûreté du transport canadien au <http://www.catsa-acsta.gc.ca/>

GAGNEZ DU TEMPS!

- Enregistrement en ligne à www.aircanada.com ou enregistrement mobile au moyen d'un appareil mobile 24 heures avant le départ

Enregistrement en ligne : Les clients d'Air Canada peuvent gagner du temps en s'enregistrant pour leur vol avant de se rendre à l'aéroport. Accessible 24 heures avant le départ à www.aircanada.com, le service d'enregistrement en ligne d'Air Canada propose aux clients de nombreuses options, notamment le changement de place, la précision du nombre de bagages enregistrés et le paiement à l'avance des frais d'excédent de bagages pour obtenir une réduction.

Enregistrement mobile au moyen d'un appareil mobile : Les clients peuvent s'enregistrer au moyen de leur appareil mobile et recevoir leur carte d'accès à bord par voie électronique jusqu'à 24 heures avant le départ.

Les clients peuvent accéder au service d'enregistrement mobile à <http://mobile.aircanada.com> en cliquant sur l'option d'enregistrement, ou au moyen des applications gratuites iPhone et BlackBerry d'Air Canada. Une fois l'opération terminée, ils reçoivent une carte d'accès à bord électronique ou une confirmation à même leur appareil mobile. Pour en apprendre davantage à ce sujet, consultez le site d'Air Canada à l'adresse suivante : <http://www.aircanada.com/fr/travelinfo/traveller/mobile/mci.html>

- Obtention des cartes d'accès à bord électroniques (sauf pour les voyages à destination des États-Unis)

Les clients admissibles peuvent choisir de recevoir une version électronique de la carte d'accès à bord à même leur appareil mobile. Il est possible de sélectionner cette option durant l'enregistrement mobile ou l'enregistrement en ligne, et les cartes d'accès à bord électroniques peuvent être envoyées par courrier électronique ou par message texte. Il s'agit d'un code à barres bidimensionnel envoyé à un

appareil mobile et renfermant les données sur le vol. Les clients peuvent s'en servir pour un vol intérieur de même que pour un vol international au départ du Canada, mais les vols transfrontaliers ne sont pas admissibles pour l'instant. Pour en apprendre davantage à ce sujet, consultez le site d'Air Canada à l'adresse suivante : <http://www.aircanada.com/fr/travelinfo/traveller/mobile/ebp.html>

- Heures d'arrivée recommandées à l'aéroport pour les départs (à l'exception du 1er mars)

Vols intérieurs : enregistrement 60 minutes avant le vol, arrivée à la porte d'embarquement 20 minutes avant le vol.

Vols transfrontaliers : enregistrement 90 minutes avant le vol, arrivée à la porte d'embarquement 20 minutes avant le vol.

Vols internationaux : enregistrement 120 minutes avant le vol, arrivée à la porte d'embarquement 45 minutes avant le vol.

- Étiquetage libre-service aux bornes

Les clients au départ de Vancouver, Toronto, Montréal, Paris-Charles-de-Gaulle ou Londres Heathrow peuvent gagner encore plus de temps à l'aéroport en utilisant l'option rapide et pratique d'étiquetage libre-service aux bornes d'Air Canada. Ils peuvent ainsi imprimer leurs propres étiquettes et les fixer à leurs bagages, puis simplement déposer ces derniers au comptoir prévu à cette fin.

Vols au départ de Vancouver le 1er mars

On s'attend à ce que le 1er mars, où jusqu'à 39 000 voyageurs quitteront Vancouver, soit la journée la plus occupée à l'aéroport international de Vancouver (YVR). Assurez le bon déroulement de votre départ en suivant l'aide-mémoire 5-4-3-2-1 recommandé par l'aéroport international de Vancouver (YVR) : <http://www.yvr.ca/fr/default.aspx>

Jusqu'à 24 heures avant le départ, enregistrez-vous pour votre vol en ligne au www.aircanada.com ou par le service d'enregistrement mobile au moyen d'un téléphone intelligent à <http://mobile.aircanada.com>. Payez au même moment les frais d'excédent de bagages et obtenez une réduction.

5 heures avant le départ, vérifiez l'état de votre vol au www.aircanada.com.

4 heures avant le départ, arrivez à YVR.

3 heures avant le départ, enregistrez vos bagages et présentez-vous à un point de contrôle de sûreté.

2 heures avant le départ, achetez des souvenirs dans les magasins olympiques.

1 heure avant le départ, présentez-vous à la porte d'embarquement et détendez-vous.

Établie à Montréal, Air Canada assure des services réguliers et nolisés de transport aérien de passagers et de fret pour plus de 170 destinations dans 5 continents. Transporteur national du Canada, la Société occupe le 13e rang mondial dans le secteur de l'aviation commerciale et accueille 33 millions de clients par année. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance(MD), le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, et offre des services intérieurs, transfrontaliers et internationaux. De plus, les clients peuvent accumuler des milles Aéroplan(MD) échangeables contre des primes, dans le cadre du programme de fidélisation qui occupe le premier rang au Canada.

Pour plus de renseignements: Renseignements: Isabelle Arthur (Montréal), (514) 422-5788; Angela Mah (Vancouver), (604) 270-5741; Peter Fitzpatrick (Toronto), (416) 263-5576; www.aircanada.com

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

