



AIR CANADA

[Communiqués](#)

Air Canada et Jazz fournissent des précisions sur les vols au départ du Canada et à destination des États-Unis

MONTREAL, le 28 déc. /CNW Telbec/ - Air Canada et Jazz rappellent aux clients qu'en raison de nouvelles mesures de sûreté imposées par les autorités gouvernementales canadiennes et américaines pour les vols au départ du Canada et à destination des États-Unis, des limites strictes s'appliquent aux bagages de cabine.

Air Canada informe les passagers que les nouveaux règlements ne permettent qu'un seul bagage de cabine et leur recommande de consulter les directives de Transports Canada à la page <http://www.tc.gc.ca/fra/medias/documents-menu-5781.htm> pour en savoir davantage sur les bagages de cabine permis (p. ex. petit sac à main, ordinateur portable, articles de soins pour bébés).

Pour aider les voyageurs à destination des États-Unis, Air Canada annule temporairement les frais d'excédent pour les bagages enregistrés des voyageurs au départ du Canada et à destination des États-Unis. Jusqu'à nouvel ordre, les clients pourront enregistrer jusqu'à trois bagages sans frais additionnels.

Les clients doivent encore s'attendre à ce que les vols pour les États-Unis soient retardés. Les vols États-Unis-Canada sont également touchés du fait de l'arrivée tardive des appareils entrants. Des retards importants sont aussi à prévoir pour d'autres vols intérieurs et internationaux à cause de la congestion aéroportuaire et des retards d'appareil.

Compte tenu du temps nécessaire pour les fouilles personnelles supplémentaires, Air Canada recommande aux voyageurs au départ du Canada et à destination des États-Unis de vérifier l'état de leurs vols avant de se rendre à l'aéroport et d'y arriver tôt.

En vertu de nouvelles règles adoptées par Transports Canada et la Transportation Security Administration des États-Unis, les bagages de cabine seront strictement limités. En outre, les passagers et leurs bagages de cabine seront soumis à des fouilles complètes aux points de contrôle de sûreté.

"En cette période difficile, nous sommes reconnaissants de la collaboration et de la compréhension de nos clients et nous leur demandons de nous aider à les mener à destination rapidement en apportant le moins de bagages de cabine possible, a affirmé Duncan Dee, vice-président général et chef de l'exploitation.

Air Canada met tout en œuvre pour respecter son horaire, malgré les retards causés par les problèmes inhérents aux contrôles de sûreté, qui sont indépendants de sa volonté. Cependant, la sécurité et la sûreté des clients et du personnel demeurent nos priorités absolues."

Comme les centres téléphoniques reçoivent un volume d'appels très élevé, il est possible que le délai d'attente soit plus long que d'habitude. Les clients devraient vérifier l'état de leurs vols au www.aircanada.com.

Pour plus de renseignements: Renseignements: Isabelle Arthur (Montréal), (514) 422-5788; Angela Mah (Vancouver), (604) 270-5741; Peter Fitzpatrick (Toronto), (416) 263-5576

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

