



AIR CANADA

Communiqués

Air Canada est la première société aérienne en Amérique du Nord à offrir une application pour le iPhone et le iPod Touch de Apple

La nouvelle application s'inscrit dans une stratégie visant à offrir plus d'options mobiles aux voyageurs. MONTREAL, le 20 août /CNW Telbec/ - Air Canada est devenue aujourd'hui la première société aérienne en Amérique du Nord à proposer une application pour le iPhone (MC) et le iPod touch (R) de Apple (R). Grâce à cette application gratuite, les voyageurs qui possèdent des appareils de Apple pourront facilement récupérer leurs cartes d'accès à bord électroniques, obtenir des renseignements sur leurs vols en temps réel et recevoir des avis de modification d'itinéraire et d'autres informations sur les vols d'Air Canada.

"Air Canada demeure un chef de file dans l'industrie en offrant aux personnes toujours en déplacement des services mobiles et sans fil qui donnent accès à de l'information en temps réel et à des fonctions pratiques, a déclaré Ben Smith, vice-président général et chef des Affaires commerciales. Cette nouvelle application, qui permet aux utilisateurs de iPhone et de iPod touch de s'enregistrer, de monter à bord de l'avion et d'obtenir des renseignements sur les vols d'Air Canada, nous permet d'augmenter considérablement le nombre d'options offertes à notre clientèle. Et ce n'est qu'un début, car nous continuerons d'ajouter d'autres fonctions à cette première version selon les besoins des clients. En plus de cette application, Air Canada introduit d'autres innovations techniques d'avant-garde qui amélioreront et simplifieront les options libre-service et mobiles pour les clients qui aiment gérer eux-mêmes leurs voyages."

La nouvelle application, que l'on peut télécharger gratuitement à partir de l'Apple Store accessible au moyen du iPhone ou de l'iPod touch, ou au www.itunes.com/appstore/, a été développée par Air Canada et IBM Canada. Elle permettra notamment aux utilisateurs de iPhone et de iPod Touch de faire le suivi de tous leurs vols d'Air Canada et de Jazz et d'obtenir de l'information à jour sur ceux-ci à partir d'un seul endroit, de recevoir des messages contenant des liens vers leurs cartes d'accès à bord électroniques, d'accéder à l'enregistrement mobile d'Air Canada pour sélectionner leur place et récupérer leurs cartes d'accès à bord électroniques, de réserver des places au moyen d'une Passe de vols d'Air Canada, de louer une voiture, de profiter de liens pratiques concernant les voyages et, enfin, de rechercher de l'information sur d'autres vols d'Air Canada et de Jazz.

Air Canada, qui est reconnue comme un chef de file dans l'industrie pour sa technologie libre-service et mobile - elle a d'ailleurs été la première société aérienne dans le monde à introduire les cartes d'accès à bord électroniques avec code à barres bidimensionnel en 2007 - perfectionne ses produits actuels et en ajoute de nouveaux afin de mieux répondre aux besoins des clients. Entre autres choses, Air Canada :- ajoute de nouvelles fonctions aux bornes libre-service dans les aéroports, afin que les clients puissent acheter des surclassements, réimprimer des cartes d'accès à bord et obtenir des cartes d'accès à bord électroniques, et elle offre toutes ces options aux aéroports internationaux;

- améliore ses cartes d'accès à bord afin de fournir davantage d'information sur les voyages, notamment les délais d'enregistrement et de dépôt de bagages;
- transmet des avis sur les vols faciles à consulter et personnalisés permettant aux clients d'être mis au courant des modifications apportées à leur itinéraire par l'intermédiaire de leur appareil mobile; à cette fin, les clients peuvent créer une boîte aux lettres "Mes messages" afin de recevoir toutes les communications d'Air Canada au même endroit;
- fournit des renseignements supplémentaires par l'intermédiaire des appareils mobiles au sujet des vols d'Air Canada, notamment l'information sur les portes d'embarquement, l'état des vols, les déroutements, les arrivées et les conditions météorologiques locales.

Basée à Montréal, Air Canada assure des services réguliers et notifiés de transport aérien de passagers et de fret pour plus de 170 destinations dans 5 continents. Elle dessert 58 collectivités d'un bout à l'autre du Canada et 57 destinations aux Etats-Unis - bien plus que tout autre transporteur assurant des vols au Canada ou entre le Canada et les Etats-Unis. Transporteur national du Canada, la Société occupe le 13e rang mondial dans le secteur de l'aviation commerciale; elle compte 33 millions de clients par année et exploite un parc aérien moderne à faible consommation de carburant, dont les appareils ont une moyenne d'âge d'à peine neuf ans.

Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance (MD), le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, et offre des services intérieurs, transfrontaliers et internationaux. Dans les appareils d'Air Canada, les clients profitent gratuitement d'un système de divertissements à bord individuel, audio et vidéo, à même le siège permettant des centaines d'heures d'agrément. De plus, les clients peuvent accumuler des milles Aéroplan (MD) échangeables contre des primes dans le cadre du programme de fidélisation qui occupe le premier rang au Canada.

En 2008, les lecteurs du magazine Business Traveler ont classé Air Canada au premier rang dans les catégories du meilleur service en vol en Amérique du Nord, du meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour le service en classe affaires et du meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour les vols internationaux.

Pour plus de renseignements:

Renseignements: Air Canada: Isabelle Arthur (Montréal), (514) 422-5788;
Angela Mah (Vancouver), (604) 270-5741; Peter Fitzpatrick (Toronto), (416)
263-5576; www.aircanada.com; IBM Canada: Leslie Plant, (416) 478-9840, cell:
(416) 526-5647, laplant@ca.ibm.com

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

