

[Communiqués](#)

## **Air Canada émet un avis aux voyageurs pour les vols au départ et à destination de Vancouver le mercredi 24 décembre et le jeudi 25 décembre**

MONTREAL, le 24 déc. /CNW Telbec/ - Air Canada et Air Canada Jazz informent les voyageurs que l'importante tempête hivernale qui fait rage en ce moment dans la région de Vancouver entraîne une réduction des activités à l'aéroport, y compris le dégivrage des appareils, ainsi que l'annulation des vols court et moyen-courriers au départ et à destination de Vancouver aujourd'hui, le 24 décembre. Pour le reste de la journée, Air Canada s'efforcera de respecter l'horaire des vols long-courriers transcontinentaux et internationaux au départ ou à destination des endroits suivants : Toronto, Montréal, Ottawa, Londres Heathrow, Asie-Pacifique (Hong Kong, Shanghai, Narita, Séoul et Sydney) et Hawaï (Honolulu et Maui). L'horaire des vols au départ et à destination de Vancouver le jeudi 25 décembre devrait également être réduit. Air Canada fera une mise à jour dès qu'elle aura d'autres renseignements à communiquer.

Les clients de l'Alberta doivent noter que les vols vers l'Est canadien, les États-Unis et l'Europe devraient être exploités au départ et à destination de Calgary et d'Edmonton, même si les vols vers l'ouest au départ et à destination de Vancouver ont été annulés aujourd'hui.

Les vols d'Air Canada dans le centre et l'est du Canada sont exploités selon l'horaire régulier et peuvent faire l'objet de retards attribuables aux mauvaises conditions météorologiques.

Air Canada informe les voyageurs de ce qui suit :

Les clients voyageant au cours des prochains jours sont priés de vérifier l'état de leur vol avant de se rendre à l'aéroport, soit en consultant le site Web d'Air Canada en ligne à [aircanada.com](http://aircanada.com), soit en appelant le système automatisé de renseignements sur les vols au 1 888 422-7533 ou en utilisant un téléphone cellulaire avec accès internet.

Les titulaires de billets pour des vols qui ont été annulés sont priés de ne pas se rendre à l'aéroport avant d'avoir la confirmation d'une nouvelle réservation pour un vol ultérieur.

Les voyageurs, à destination ou au départ des régions touchées, qui souhaitent prendre d'autres dispositions pour leur voyage afin de partir plus tard peuvent le faire sans frais, dans la mesure des disponibilités, en communiquant avec les Réservations d'Air Canada au 1 888 247-2262 ou au 1 800 361-8071 (ATS). Certaines conditions peuvent s'appliquer.

Nous prévoyons un important volume d'appels aux Centres téléphoniques et nous remercions nos clients de leur patience.

Air Canada est désolée des perturbations causées aux plans de voyage de ses clients. Elle suit les activités de près et, si possible, ajoutera des vols et des places en plus de rajuster ses horaires de façon à permettre à ses clients de se rendre à destination dans les meilleurs délais. Merci de votre compréhension.

Pour plus de renseignements:

Renseignements: Isabelle Arthur (Montréal), (514) 422-5788; Peter Fitzpatrick (Toronto), (416) 263-5576; Angela Mah (Vancouver), (604) 270-5741; Internet: [aircanada.com](http://aircanada.com)

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

