



# AIR CANADA

[Communiqués](#)

## Air Canada se prépare pour la période des Fêtes

La Société donne des conseils pour voyager sans tracas

### Points saillants

- Augmentation de la capacité du réseau, notamment pour les vols entre l'Alberta et Terre-Neuve-et-Labrador, ainsi qu'entre Toronto et Thunder Bay
- Simplification de l'enregistrement grâce au service en ligne, au service mobile et aux bornes libre-service
- [aircanada.com](#), le guichet unique qui contient toute l'information nécessaire afin de faciliter l'expérience de voyage MONTREAL, le 9 déc. /CNW Telbec/ - A l'approche des Fêtes, Air Canada veille à ce que ses clients voyagent sans tracas au cours de la période très achalandée allant du 17 décembre 2008 au 6 janvier 2009.

Pour faire face aux coefficients d'occupation élevés prévus durant la période des Fêtes, la Société a accru sa capacité en augmentant les fréquences ou en utilisant de plus gros appareils sur certaines liaisons clés du corridor est-ouest entre Terre-Neuve-et-Labrador et l'Alberta, ainsi qu'entre Toronto et Thunder Bay :- certains vols entre Calgary et St. John's (via Toronto) seront assurés par 767 de Boeing;

- certains vols entre Calgary et Halifax (via Toronto) seront assurés par 767 de Boeing;
- certains vols entre Calgary et Toronto seront assurés par 767 de Boeing;
- certains vols entre Edmonton et Toronto seront assurés par A319 d'Airbus;
- certains vols entre Toronto et Halifax seront assurés par 767 de Boeing;
- certains vols entre Toronto et St. John's (dans certains cas via Halifax) seront assurés par 767 de Boeing;
- certains vols entre Toronto et Thunder Bay seront assurés par A319 d'Airbus;
- certains vols entre Halifax et Deer Lake seront assurés par 190 d'Embraer. De plus, la Société propose les services d'entreprises établies à Edmonton et à Fort McMurray aux clients qui travaillent dans les champs de pétrole et qui désirent entreposer leurs effets personnels plutôt que de les transporter à l'aller et au retour. Pour en savoir plus à ce sujet, les clients peuvent écrire aux adresses [store387@theupsstore.ca](mailto:store387@theupsstore.ca) (Edmonton) et [wbinistorage@telus.net](mailto:wbinistorage@telus.net) (Fort McMurray).

La Société est prête à modifier son horaire de manière proactive et à mettre en oeuvre des plans d'urgence en vue de faire face à toute annulation ou à tout retard lié aux conditions météorologiques ou à d'autres facteurs externes touchant l'exploitation. Pour dissiper toute incertitude liée aux retards et aux annulations attribuables aux mauvaises conditions météorologiques, Air Canada propose à ses clients le programme J'y serai MC, service complet d'assistance aux voyageurs en cas de retards de vol ou de perturbations non imputables au transporteur. Pour le détail, consultez le site d'Air Canada à l'adresse suivante : [www.aircanada.com/fr/travelinfo/traveller/onmyway.html](http://www.aircanada.com/fr/travelinfo/traveller/onmyway.html).

### Vérification de l'état du vol en ligne

Pour se tenir au courant des dernières nouvelles quotidiennes sur le plan de l'exploitation, les clients peuvent consulter la rubrique Etat des vols - aperçu général, qui se trouve dans la section Avis aux voyageurs de la page d'accueil du site [aircanada.com](#). Les clients d'Air Canada doivent également vérifier l'état de leurs vols de départ et de retour, avant de se rendre à l'aéroport, en consultant le site de la Société à l'adresse <http://www.aircanada.com/fr/travelinfo/traveller/flightstatus/index.html>, en accédant à l'adresse mobile [aircanada.com](#) au moyen de leur appareil mobile avec accès Internet ou en appelant sans frais au 1 888 422-7533 ou au 1 800 361-8071 (ATS pour les personnes ayant une déficience auditive).

### Enregistrement en ligne à [aircanada.com](#)

Les clients d'Air Canada peuvent gagner du temps en s'enregistrant pour leur vol depuis leur domicile ou leur bureau avant de se rendre à l'aéroport. Accessible 24 heures avant le départ à [aircanada.com](#), le service d'enregistrement en ligne d'Air Canada propose aux clients de nombreuses options, notamment celles de changer leur place et de préciser le nombre de bagages enregistrés.

### Enregistrement au moyen d'un appareil mobile

Les clients peuvent accéder au service d'enregistrement mobile à [mobile.aircanada.com](#), en cliquant sur l'option d'enregistrement. Une fois l'opération terminée, ils reçoivent une carte d'accès à bord électronique ou une confirmation à même leur appareil mobile. Pour en apprendre davantage à ce sujet, consultez le site d'Air Canada à l'adresse suivante : <http://www.aircanada.com/fr/travelinfo/traveller/mobile/mci.html>

### Carte d'accès à bord électronique

Les clients admissibles peuvent choisir de recevoir une version

électronique de la carte d'accès à bord à même leur appareil mobile. Cette option s'applique à l'enregistrement mobile et à l'enregistrement en ligne. Les cartes d'accès à bord électroniques peuvent être acheminées par courrier électronique ou messagerie texte. Il s'agit d'un code à barres bidimensionnel envoyé à un appareil mobile et renfermant les données sur le vol. Les clients peuvent s'en servir pour un vol intérieur, de même que pour un vol international au départ du Canada (les vols transfrontaliers ne sont pas admissibles). Pour en apprendre davantage à ce sujet, consultez le site d'Air Canada à l'adresse suivante :

<http://www.aircanada.com/fr/travelinfo/traveller/mobile/ebp.html>

#### Étiquetage libre-service

Les clients au départ de Montréal, de Toronto, de Vancouver, de Paris-Charles-de-Gaulle et de Londres Heathrow peuvent gagner encore plus de temps à l'aéroport en utilisant l'option rapide et pratique d'étiquetage libre-service au moyen des bornes d'Air Canada. Les clients peuvent ainsi imprimer leurs propres étiquettes, les fixer à leurs bagages, puis simplement déposer ces derniers au comptoir prévu à cette fin.

#### Avis sur les vols

Les clients d'Air Canada peuvent recevoir, par courrier électronique ou sur leur appareil mobile, des renseignements sur les retards et annulations de vols. Pour s'inscrire ou avoir plus d'information, il suffit d'accéder à la page suivante :

[http://www.aircanada.com/fr/travelinfo/traveller/mobile/notification\\_app.html](http://www.aircanada.com/fr/travelinfo/traveller/mobile/notification_app.html)

#### Délais d'enregistrement recommandés durant la période très achalandée des Fêtes

Durant les journées les plus achalandées, Air Canada recommande aux clients d'arriver tôt à l'aéroport pour éviter d'être pris dans les encombrements de la période des Fêtes. Les renseignements sur les délais d'enregistrement et d'embarquement sont disponibles à l'adresse suivante :

<http://www.aircanada.com/fr/travelinfo/airport/checkin.html>

#### INFORMATION AU SUJET DES BAGAGES

Air Canada recommande aux clients de ranger leurs objets de valeur dans leurs bagages de cabine et non dans leurs bagages enregistrés, notamment les médicaments, les clés de voiture, les documents de voyage, l'argent, etc. Afin de faciliter les vérifications aux points de contrôle de sûreté, les passagers transportant des cadeaux sont priés de ne les envelopper qu'une fois rendus à destination.

La franchise pour bagages de cabine est de un article standard de 23 cm x 40 cm x 55 cm et d'au plus 10 kg, et de un article personnel de 16 cm x 33 cm x 43 cm d'au plus 10 kg. Pour plus de renseignements, veuillez visiter [aircanada.com/fr/travelinfo/airport/baggage/carry-on.html](http://aircanada.com/fr/travelinfo/airport/baggage/carry-on.html).

Vous trouverez plus d'information au sujet de la franchise des bagages enregistrés à [aircanada.com/fr/travelinfo/airport/baggage/checked.html](http://aircanada.com/fr/travelinfo/airport/baggage/checked.html).

#### Poussettes

Air Canada recommande l'utilisation de petites poussettes-cannes, car les installations ne sont pas conçues pour accueillir des poussettes plus grandes et plus lourdes. Les poussettes pliantes peuvent être enregistrées à la porte d'embarquement et seront remises aux passagers à la porte de l'appareil. Pour connaître la politique sur les poussettes, visiter [aircanada.com/fr/travelinfo/before/youngtravellers/infant-child.html](http://aircanada.com/fr/travelinfo/before/youngtravellers/infant-child.html).

#### Équipement de sport

Nous demandons aux clients d'inscrire leur équipement de sport au moment de la réservation, soit à [aircanada.com](http://aircanada.com), soit en appelant aux Centres téléphoniques d'Air Canada jusqu'à 24 heures avant le départ. Ils pourront ainsi profiter de la suppression des frais d'excédent de bagages et des frais pour bagages volumineux applicables à certains équipements de sport. Les clients qui choisissent de ne pas inscrire leur équipement de sport à l'avance devront payer, à l'enregistrement, les frais d'excédent de bagages applicables. L'équipement de sport en sus de la franchise est assujéti aux frais d'excédent de bagages. Pour le détail, visiter [aircanada.com/fr/travelinfo/airport/baggage/checked.html#r1s0](http://aircanada.com/fr/travelinfo/airport/baggage/checked.html#r1s0)

#### Étiquettes placées à l'extérieur et à l'intérieur des bagages

Comme les étiquettes d'identification placées à l'extérieur des bagages sont parfois détachées, Air Canada recommande aux passagers de placer des étiquettes à l'intérieur de leurs bagages. Vous trouverez une fiche d'identification de bagages à [aircanada.com/fr/travelinfo/airport/baggage/baggageid.html](http://aircanada.com/fr/travelinfo/airport/baggage/baggageid.html)

#### MESURES DE SURETE

##### Mesures de sûreté pour les bagages de cabine

En vertu de la réglementation gouvernementale, aux points de contrôle, les passagers sont autorisés à transporter dans leurs bagages de cabine des quantités limitées de liquides, gels et aérosols dans des contenants d'au plus 100 ml ou 100 g (3,4 oz). Ces articles doivent être placés dans un sac en plastique à glissière transparent et fermé d'au plus un litre (une pinte), et un seul sac par personne est permis. Les contenants plus volumineux doivent

être rangés dans les bagages enregistrés.

Les passagers au départ de Londres Heathrow n'ont droit qu'à un seul bagage de cabine. Les sacs à main, fourre-tout ou sacs semblables sont considérés comme un article au titre de la franchise pour bagages de cabine. La réglementation varie d'un pays à l'autre. Informez-vous auprès des autorités compétentes en fonction de votre destination.

Pour plus de renseignements au sujet de ces mesures de sûreté, veuillez consulter les sites Web officiels suivants :

Transports Canada, au [www.tc.gc.ca](http://www.tc.gc.ca)  
Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA), au <http://www.catsa-acsta.gc.ca/francais/>  
Transportation Security Administration (Etats-Unis), au [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)  
British Airports Authorities, au [www.baa.co.uk](http://www.baa.co.uk)

#### DOCUMENTS DE VOYAGE

-----

Tous les passagers (y compris les citoyens canadiens et américains) devront présenter un passeport valide lorsqu'ils voyageront par avion entre le Canada et les Etats-Unis.

Dans le cas des voyages internationaux, un passeport en règle est également exigé, et le passager doit se munir de tout autre document de voyage demandé pour l'entrée dans le pays de destination, tel qu'un visa.

Pour les vols intérieurs, tout passager de 18 ans et plus doit présenter une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement.

Lorsqu'un enfant se rend à l'extérieur du Canada avec un de ses parents, il se peut que le parent ait à produire un document juridique attestant que l'autre parent ou le tuteur a donné son consentement. Adressez-vous au ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, au 1 800 267-8376, pour vérifier si ces documents sont indispensables.

Air Canada recommande à ses clients de remplir tout formulaire de renseignements à l'avance en se rendant à [aircanada.com](http://aircanada.com).

Air Canada vous souhaite de passer des Fêtes agréables en toute sécurité!

Pour plus de renseignements:

Renseignements: Isabelle Arthur (Montréal), (514) 422-5788; Peter Fitzpatrick (Toronto), (416) 263-5576; Angela Mah (Vancouver), (604) 270-5741; Internet: [aircanada.com](http://aircanada.com)

---

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

