



# AIR CANADA

[Communiqués](#)

## Avis aux voyageurs au départ ou à destination de Toronto, Montréal, Ottawa et Québec

MONTREAL, le 9 mars /CNW Telbec/ - Air Canada et Air Canada Jazz avisent leur clientèle que les conséquences de la tempête hivernale de cette fin de semaine continueront de provoquer le retard ou l'annulation de certains vols le dimanche 9 mars 2008. La Société fera de son mieux pour permettre aux clients d'arriver à destination dès que la situation se sera stabilisée, cependant le retour à un horaire normal n'est pas prévu avant lundi le 10 mars en soirée. Nous sommes désolés des inconvénients causés par ces perturbations et remercions notre clientèle de leur compréhension.

Pour réduire la congestion à l'aéroport les clients dont les vols ont été retardés ou annulés à cause de la tempête sont invités à ne pas se présenter à l'aéroport pour changer leur réservation ou se mettre en attente pour un vol.

L'intensité de cette tempête à des conséquences exceptionnelles sur nos opérations à Montréal et il n'y a pas de disponibilité à bord de nos vols au départ de Montréal vers certaines destinations au cours des prochaines 48 heures. Nous recommandons donc aux passagers pouvant retarder leur voyage au départ de Montréal de bien vouloir changer leurs réservations sans pénalité au cours des 7 prochains jours, en communiquant avec les Réservations d'Air Canada au 1 888 247 2262 ou au 1 800 361 8071 (ATS pour les personnes ayant une déficience auditive). Les clients dont les vols vers les autres destinations touchés par la tempête qui désirent prendre d'autres dispositions pour leur voyage peuvent également le faire sans pénalité.

Nous prévoyons un important volume d'appels aux Centres téléphoniques et nous remercions nos clients de leur patience.

Les clients devant prendre l'avion au départ ou à destination de ces villes sont priés, avant de se rendre à l'aéroport de vérifier l'état de leur vol en ligne à [aircanada.com](http://aircanada.com) ou en appelant le système automatique de renseignements sur les vols (arrivées et départs) au 1 888-422-7533, ou encore en utilisant un téléphone cellulaire avec accès Internet.

Pour plus de renseignements:

Renseignements: [www.aircanada.com](http://www.aircanada.com)

---

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

