

[Quoi de neuf?](#)

Le Billet de Michael Rousseau, Président et chef de la direction: Toujours plus haut



Mar 1, 2022



Air Canada s'est récemment classée au palmarès des Meilleurs employeurs de Montréal pour la neuvième année de suite, et 2022 marquait sa troisième mention d'affilée à celui des Meilleurs employeurs au Canada de Forbes. Nous sommes fiers de ces honneurs, reflets d'une haute opinion de notre entreprise et surtout de nos employés.

Des employés formidables créent un milieu de travail formidable. Cette exemplarité, largement célébrée, nous a valu les titres de Meilleur personnel au sol et à bord au Canada ainsi qu'en Amérique du Nord aux récents World Airline Awards de Skytrax. Nous faisons partie des 50 entreprises les plus engagées aux derniers prix décernés par Achievers et aussi des Meilleurs employeurs en matière de diversité au Canada.

La culture forte et bien enracinée d'Air Canada s'est illustrée ces deux dernières années alors que nous affrontions la pandémie et a été saluée par le prix Skytrax du Transporteur par excellence face à la covid-19.

Ces prix et d'autres soulignent le profond engagement de nos employés à l'égard de la sécurité, du confort et du bien-être de nos clients. Nous nous préparons activement au retour des clients. À cette fin, nous avons entre autres rebâti l'horaire, acquis de nouveaux avions et réinventé notre programme de fidélité Aéroplan. Surtout, nous veillons à ce que notre équipe soit prête. C'est pourquoi nous étions ravis de rappeler l'an dernier plus de 10 000 employés mis sur la touche par la pandémie, et nous continuons d'embaucher.

De surcroît, nous avons lancé « Toujours plus haut », un programme interne conçu pour bonifier tous les aspects de nos activités dans un monde grandement remodelé. Le service clientèle en forme l'axe majeur. Programme de fidélité, technologies et produits innovants soutiendront nos employés pour rendre l'incomparable parcours du client avec Air Canada encore meilleur. Nos clients ont hâte de voyager de nouveau et de monter à notre bord. Quand vous serez des nôtres, vous recevrez l'accueil chaleureux et cordial habituel, accentué par notre entrain à progresser « Toujours plus haut ».

Le billet de Mike est publié dans enRoute, le magazine primé d'Air Canada que l'on trouve à bord de tous les vols d'Air Canada, d'Air Canada Rouge et d'Air Canada Express. Cette version est tirée du numéro de [mars-avril](#).

